

# Convenzione Rimborso Spese Mediche

## No. 3336693330/380808322 - Generali Italia S.p.A.

### Istruzioni per la gestione delle pratiche di rimborso

#### Modalità di Rimborso

##### Rimborso Diretto

Pagamento diretto dell'Assicuratore nei confronti dell'Istituto Convenzionato, senza bisogno di anticipi da parte dell'Assicurato, ferma l'applicazione di eventuali scoperti/franchigie (vedi Condizioni Generali di Polizza) da saldare al momento delle dimissioni.

##### Rimborso Indiretto

Pagamento anticipato dall'Assicurato che richiede successivamente il rimborso al centro Liquidativo di Generali, ferma l'applicazione di eventuali scoperti/franchigie (vedi Condizioni Generali di Polizza)

#### Rimborso Diretto

##### Prestazioni per cui è possibile chiedere il convenzionamento diretto:

- Ricovero con o senza intervento chirurgico
- Prestazioni Sanitarie di alta specializzazione
- Day Hospital
- Prestazioni sanitarie per intervento chirurgico ambulatoriale o prestazioni endoscopiche
- visite specialistiche

##### Condizioni per poter accedere al rimborso diretto

Per poter accedere al rimborso diretto **devono essere convenzionate con Generali Italia S.p.A. sia la Struttura sia l'equipe medica**

##### Procedura da seguire

- Verificare che la struttura sia convenzionata con Generali Italia S.p.A. L'elenco delle strutture convenzionate è consultabile online sul sito di Generali Italia S.p.A. al seguente indirizzo internet: [www.generali.it/Dove-Trovarci/Strutture-Convenzionate/Strutture-Sanitarie/Ricerca-Strutture-Sanitarie](http://www.generali.it/Dove-Trovarci/Strutture-Convenzionate/Strutture-Sanitarie/Ricerca-Strutture-Sanitarie) Quindi scegliere la regione e la provincia interessata
- Se la struttura è convenzionata, chiamare la centrale operativa allo **02.40959627/28 aperta dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00 e verificare se anche l'equipe medica è in convenzione.** N.B. il convenzionamento deve essere attivo per entrambe.
- In caso positivo la centrale operativa aprirà la pratica e si metterà in contatto diretto con la Clinica, provvedendo direttamente al pagamento delle spese in garanzia, e darà riscontro di presa in carico.

**Se la struttura o l'equipe non sono convenzionate o se non c'è presa in carico da parte della centrale operativa, scatta la procedura del Rimborso Indiretto.**

#### Rimborso Indiretto

Nel caso in cui non sia possibile usufruire del convenzionamento diretto (**diagnostica preventiva, prestazioni presso strutture o con équipe non convenzionate con GBS, mancata presa in carico del sinistro da parte di GBS**) l'assicurato dovrà anticipare il costo della prestazione e richiederne il rimborso in un secondo momento (ferma l'applicazione di eventuali scoperti/franchigie, vedi Condizioni Generali di Polizza). **La richiesta di rimborso deve essere effettuata entro il termine di prescrizione legale dalla data della prestazione.**

Per poter richiedere il rimborso delle spese sostenute è possibile effettuare a scelta la **Procedura Online** oppure la **Procedura Cartacea**

##### Procedura Online

L'assicurato dovrà registrarsi sul sito di Generali Italia S.p.A. ed effettuare a richiesta di rimborso seguendo le istruzioni riportate in allegato al presente modulo.

##### Procedura Cartacea

L'assicurato dovrà compilare il "Modulo di Rimborso" scaricandolo dal sito di ANM: [www.associazionemagistrati.it/doc/23/sanitaria-per-il-nucleo-famigliare-marsh-spa](http://www.associazionemagistrati.it/doc/23/sanitaria-per-il-nucleo-famigliare-marsh-spa) Unitamente al "Modulo di rimborso" dovrà essere inviata **in fotocopia** la seguente documentazione:

- In caso di **Ricovero**: Ricevute di spesa + Cartella Clinica
- In caso di **Prestazioni Extraricovero**: Ricevute di spesa + certificazione della Diagnosi o presunta Diagnosi
- In caso di **Prestazioni di Diagnostica Preventiva** (previste in polizza): Ricevute di Spesa

**Il tutto deve essere inviato per posta al seguente indirizzo:**

**Ufficio gestore MILANO  
VIA UGO BASSI, 2  
20159 MILANO**

**N.B. Nessuna documentazione deve essere inviata a Marsh o alla segreteria di ANM**

#### Numeri Utili

##### Per l'apertura e la gestione di una pratica di convenzionamento diretto:

Centrale Network Salute: Tel 02.40959627/28 – Fax 041-2598849 dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00

##### Per informazioni relative alle pratiche di rimborso indiretto già inoltrate:

Generali Italia S.p.A. – Ufficio gestore Milano : Tel 02-40959611 dal lun. al ven. dalle 10.00 alle 12.00