



# I MAGISTRATI LA ABNORME DOMANDA DI GIUSTIZIA IL PROCESSO CIVILE TELEMATICO



# LA SFIDA DELLA GIUSTIZIA CIVILE

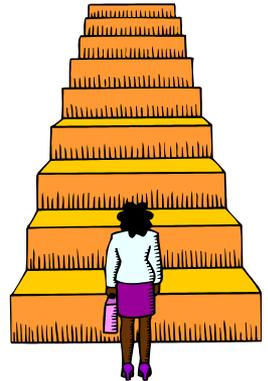
- PUNTUALE E VELOCE
- SINTETICA E COMPLETA



EFFICIENTE

NECESSITA' DI CONIUGARE L'EFFICIENZA  
CON

**PROFESSIONALITA'**  
**E CONTENUTI**



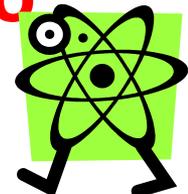
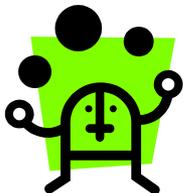
- Quei contenuti che il corpo dei magistrati italiani è abituato a fornire (occorre sfatare paure e falsi miti di snaturamento della funzione)



# Il telematico come strumento



- Emerge dalle parole del Ministro ed è l'idea vincente.
- Si tratta SOLO di uno strumento, le cui ricadute sulle modifiche strutturali del processo e delle sue regole, sono rimesse all'interpretazione di dottrina e giurisprudenza.
- È UNO STRUMENTO **COMPLESSO** CHE I **magistrati italiani stanno già utilizzando**





# È uno strumento efficace



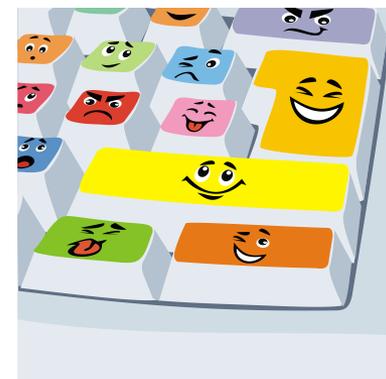
- La prima ragione è che consente conoscenza e controllo a noi stessi del nostro lavoro e quindi, attraverso quelle modalità di realizzarlo, favorisce la conoscenza e la utilizzabilità dello stesso a tutti i livelli.
- L'informatica e la statistica per una migliore organizzazione e per una giustizia più «giusta»
- La cultura del dato e il valore della conoscenza



# I vantaggi del pct



- Telelavoro
- Controllo ruolo in tempo reale
- Strumento di trasmissione e conservazione veloce e sicuro
- Organizzazione efficiente
- Risparmio uomini e mezzi
- Etc etc..



# Usare questo strumento è vantaggioso



In chiave di difesa della categoria:

**mostra la quantità e qualità del lavoro del giudice**

Semplifica l'approccio al lavoro, consentendo la gestione del ruolo e la produzione di provvedimenti in remoto

Produrre provvedimenti nativi digitali favorisce

Conoscenza e conoscibilità delle decisioni

Tutela la protezione, conservazione e riutilizzo dei dati processuali





# EFFICIENZA IN CONCRETO



- IN TANTO LO STRUMENTO È di efficienza,
- In tanto può essere utilizzato ed accettato in quanto si presenti come **FUNZIONANTE**

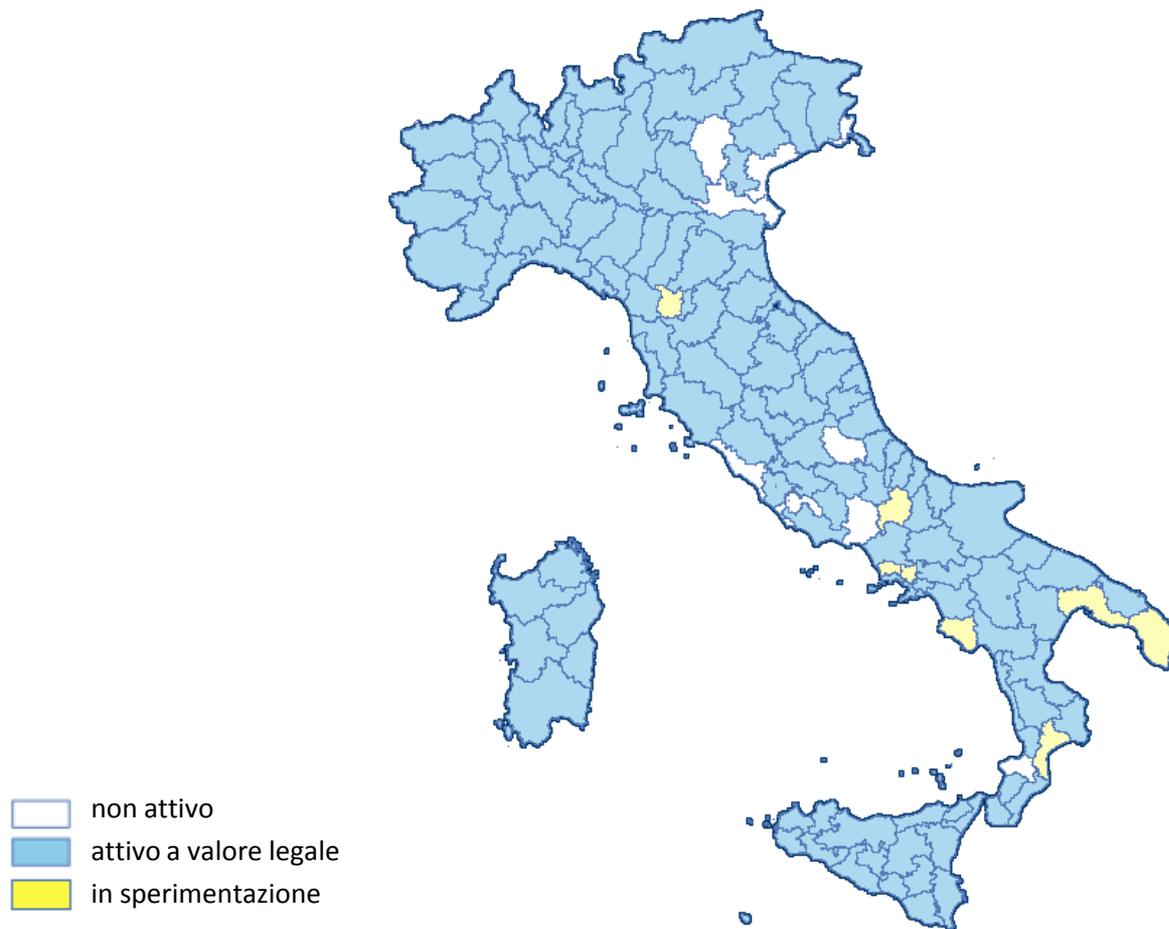
Idoneo al risultato per cui è nato, Conosciuto, Gestibile

**È QUESTO IL PUNTO  
CRUCIALE: LE CRITICITA'**

dello strumento emerse con

**l'utilizzo**

# Diffusione pct: i circondari attivati



# La diffusione

## COMUNICAZIONI E NOTIFICAZIONI

- Comunicazioni e notificazioni
- Attivate in tutti i tribunali e le corti d'appello
- Sono state consegnate **12.381.738**
- Al mese ne vengono consegnate circa **1.200.000**



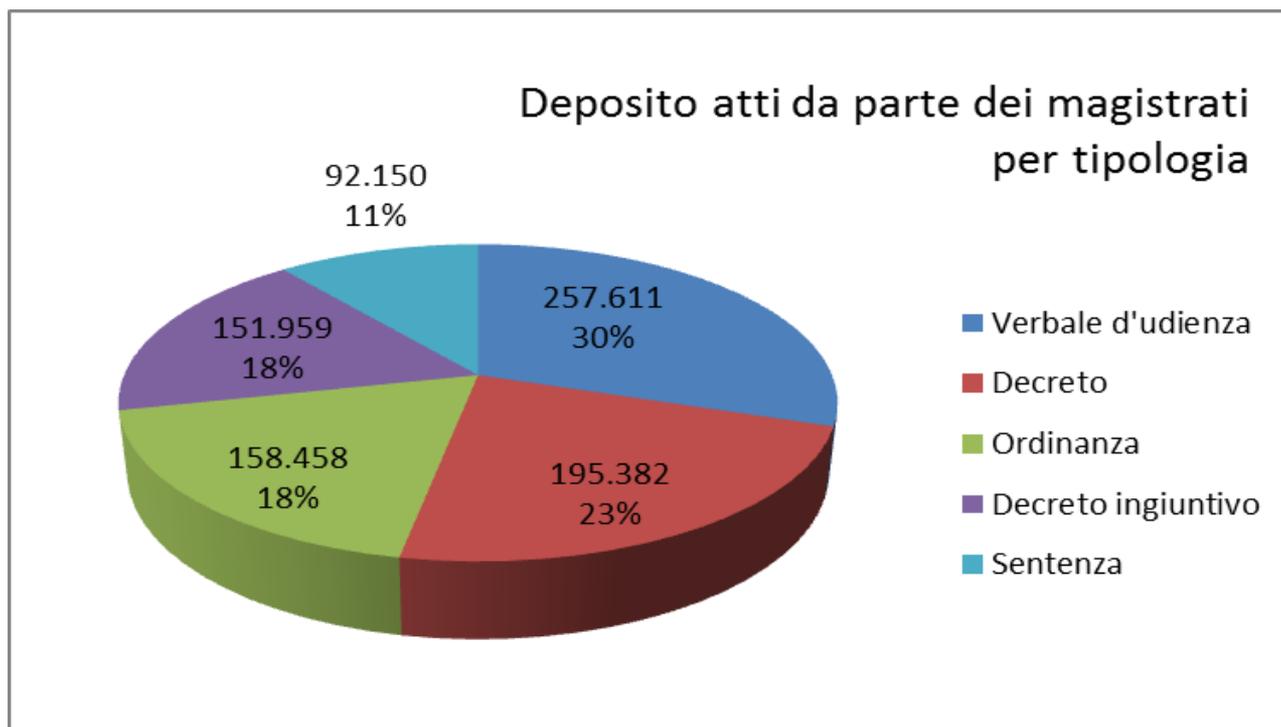
# Depositi telematici a valore legale da parte di avvocati e professionisti

- Attivati in 118 tribunali (**84% dell'intero territorio**) e 13 corti d'appello (**50% dell'intero territorio**)
- Sono stati ricevuti **420.344** atti, di cui **105.756** ricorsi per decreto ingiuntivo e **59.955** memorie
- Sono stati **26.243** i professionisti univoci che hanno depositato almeno un atto, di cui 21.629 avvocati
- Al mese vengono ricevuti quasi **55.000** atti
- Sono **103** i tribunali dove la cancelleria ha accettato almeno 20 memorie telematiche

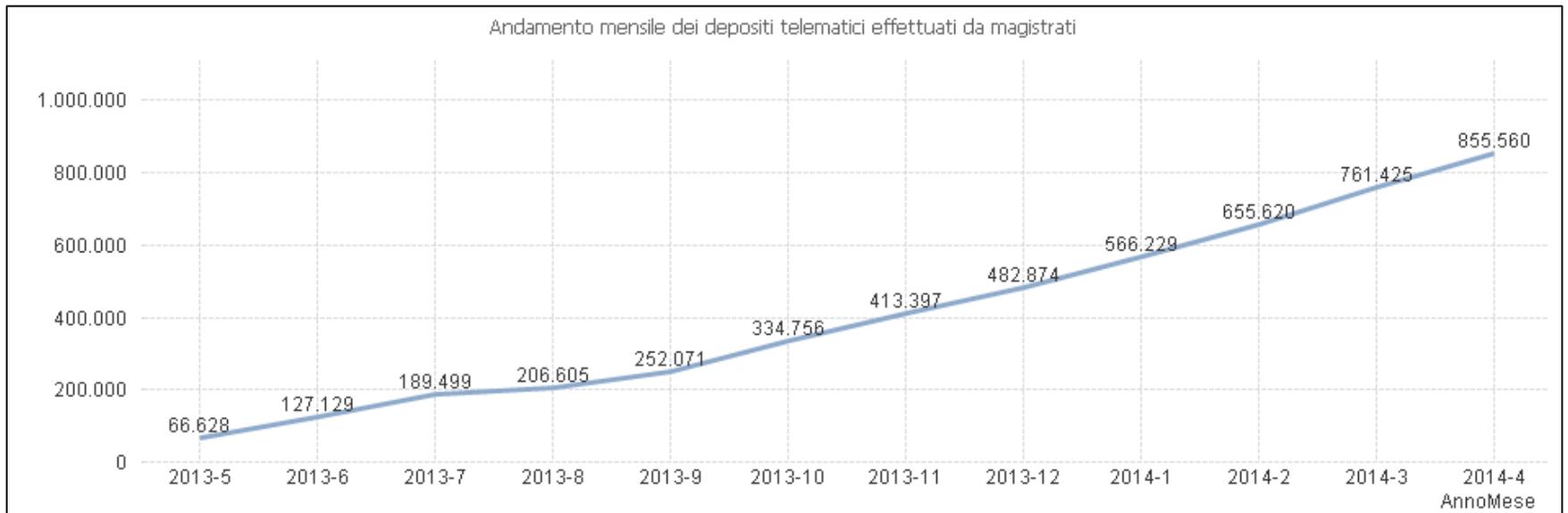
# Depositi telematici da parte dei magistrati

- I magistrati hanno depositato **855.561** provvedimenti, di cui **257.611** verbali di udienza e **92.150** sentenze
- **I giudici (o loro assistenti) che da inizio 2013 hanno depositato almeno un provvedimento sono 2.133**
- Al mese vengono depositati circa **100.000** atti
- Sono **128** i tribunali effettivamente in grado di accettare ricorsi e di emettere decreti ingiuntivi in via telematica

# DEPOSITI DEI MAGISTRATI



# DEPOSITI MAGISTRATI



# Atti scansionati

- Sono stati scansionati **2.736.513** atti, di cui **2.071.051** provvedimenti dei giudici.
- Nell'archivio informatico sono quindi stati inseriti negli ultimi 12 mesi circa 4 milioni di documenti, di cui il 31% è in formato nativo digitale
- **GRANDE RISULTATO PER LA CONOSCIBILITA' DELLE DECISIONI**

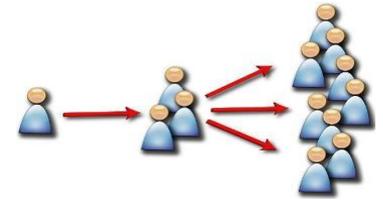
# Pagamenti telematici

- Sono stati effettuati **5.111** pagamenti, per un totale di **€. 921.062.**





# LA DIFFUSIONE C'E'



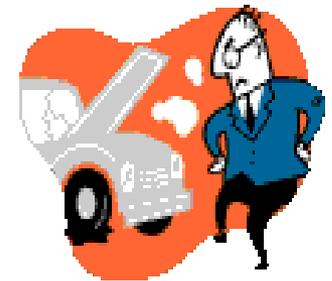
- ANCHE SE **NON è OMOGENEA** DA MIGLIORARE
- I GIUDICI STANNO USANDO QUESTO STRUMENTO CHE SI PRESENTA IN ASTRATTO COME VANTAGGIOSO E LO è CON DELLE CRITICITA' ANCHE IN CONCRETO
- I RISULTATI SI VEDONO ED E' UNO STRUMENTO DA INCORAGGIARE
- **Ma proprio l'uso denuncia le criticità e impone riflessioni**

Uno strumento per essere utile deve  
essere affidabile

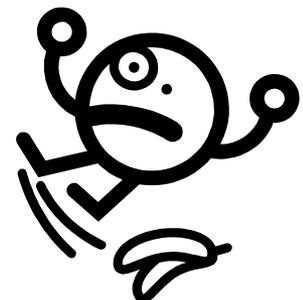


Lo strumento deve funzionare bene

**INFRASTRUTTURE,  
HARDWARE,  
ASSISTENZA  
CRITICITA'**



Servono risorse,  
investimenti,  
organizzazione



# INFRASTRUTTURE

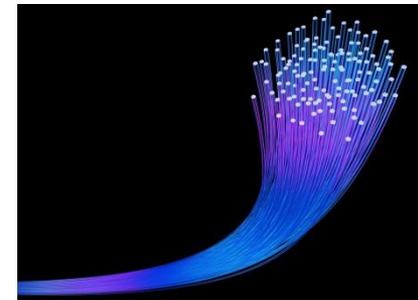
## da potenziare



- **gli uffici registrano sistematiche interruzioni (mediamente per non meno di due volte al mese) in piena attività lavorativa (problema patch e correttivi)**
- **Si affiancano poi le INTERRUZIONI PATOLOGICHE**
- **Occorre una rete performante , affidabile (RECUPERO VELOCE INTERRUZIONI)..**

**...con previsione di disaster recovery**

- **...e storage sufficiente**  
**(pervenute tuttavia da DGSIA**  
**rassicurazioni in tal senso)**





# HARDWARE da potenziare



Occorrono **RISORSE MATERIALI** per un telematico efficiente.

Monitor, stampanti,  
pc portatili,  
**SCANNER**, toner



DA UN LATO è  
OBBLIGATORIA LA  
SCANSIONE DEL  
CARTACEO  
(digitalizzazione)

DALL'ALTRO LE ESIGENZE DI STAMPA  
DEVONO ESSERE ASSICURATE E SONO  
NORMATIVAMENTE PREVISTE  
(ART. 16 BIS D.L.179/2012)





# carta, addio?



- I magistrati possono disporre la stampa, e sentono forte l'esigenza di conservare una gestione cartacea del fascicolo, quando meno durante la fase ibrida.
- L'esigenza appartiene anche al foro.
- Riflessioni sulla tutela della salute.



**Proposta la conservazione  
del fascicolo cartaceo** (NON è  
OBBLIGATORIA LA CONSILTAZIONE  
SOLO TELEMATICA, TUTELA SALUTE)

Può essere una  
(**copia di**)  
cortesia??  
ESIG. NORM.



# ASSISTENZA

## criticita' maggiore



- Carenze attuali : la selva dei ticket
- Le interruzioni tra fisiologia (patch ) e patologia (blocchi imprevisti), ritardi e le inefficienze degli interventi di assistenza sistemistica e applicativa

Occorre **un'assistenza puntuale e tempestiva**, concentrata quanto ai sistemi nei giorni e orari non bloccanti per l'attività.

Disponibile **per i magistrati**  
anche in fascia oraria «larga»

**(CRITICITA' ADN E SICUREZZA)**



assistenza informatica

# FORMAZIONE PERSONALE CANCELLERIA



Hanno un forte bisogno di una formazione omogenea e strutturata sugli strumenti e sulle loro evoluzioni (problematica dei continui aggiornamenti e modifiche evolutive dei programmi) **TRAINING ON THE JOB**

Vedono completamente modificato ed evoluto il proprio ruolo





# LA FORMAZIONE MAGISTRATI



- DUE PROFILI: **AGLI APPLICATIVI** (in questo settore l'assistenza e la formazione spesso si sovrappongono; l'esperienza dell'autoformazione :**ORGANIZZANDO il serbatoio delle info es.**)
- Alla **conoscenza delle norme** complesse e alla **riflessioni sulle modifiche processuali** scaturenti dall'uso dello strumento (inevitabilmente le questioni si modificano con l'uso del Telematico, e i giudici necessitano di formazione al riguardo)
- OCCORRE **POTENZIAMENTO**
- **E PIANIFICAZIONE** DELLA FORMAZIONE





# Altre criticità



- Smart card e burocrazia
- Ufficio del processo
- Telematico in Cassazione
- Procura della Repubblica e PCT
- Got e PCT
- Trasformazione del telematico in cartaceo per l'uscita dal sistema : **notifica telematica del provved. telematico**
- Collegamento REGISTRI con CTU e PA
- Coordinamento MINISTERO /CSM per le norme tecniche più delicate
- GOVERNANCE CAPILLARE E BEST PRACTICES



# MA IL PCT NON PUO' FERMARSI



Siamo all'inizio di un cammino, ma si tratta di un cammino inarrestabile.

Non è possibile bloccare il telematico. è già partito. È possibile concertare con i protagonisti delle scelte, una strada a step, con garanzie di tutela della professionalità dei magistrati

Importanza della  
**CONCERTAZIONE**



# Consapevolezza



- Che il processo è un tassello di un mosaico ed è questo lo scopo dell'informatica. La riutilizzazione dei dati.
- Una commedia in cui «tu sei solo il primo atto»
- Es.concreti:
  - il giudizio di appello
  - la notifica alla parte privata.
- **MERO Rinvio = sconfitta**





# Il 30 giugno, un'occasione da non perdere



- Se è vero che le difficoltà scoraggiano e inducono a chiedere di partire con l'obbligatorietà solo in presenza di garanzie di efficienza e affidabilità, è pure vero che il sistema si è messo in moto e i dati lo confermano.
- Come coniugare le esigenze di coloro che hanno impostato il proprio lavoro telematicamente e attendono la scadenza con le garanzie di omogeneità di diffusione e sicurezza di cui ha bisogno il sistema giustizia?

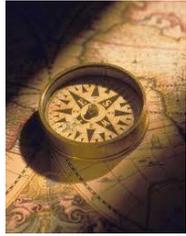




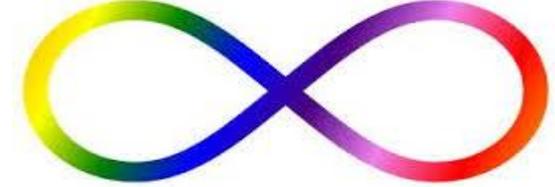
# Varie possibilità prospettate

- Partenza generalizzata con potenziamento della (attuazione) della salvezza normativa del cartaceo per le disfunzioni;
- Partenza modulata (limitata ai processi di nuova iscrizione, v.ANM LAZIO)
- Partenza limitata alle sedi problematiche strutturali, logist., di hardware
- Rinvio generalizzato





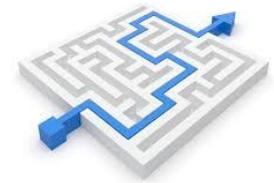
# il progresso è un cammino senza fine



- La strada giusta è quella scelta, della riflessione condivisa e della concertazione.
- I tavoli tecnici tra MINISTERO
- CSM, SSM, AVVOCATURA E SOGGETTI ABILITATI ESTERNI, restano l'unica strada democratica e coerente con la sfida di efficienza e professionalità che il pct si prefigge.



# **RUOLO DELL'ANM**



MONITORARE E PARTECIPARE ALL'INDIRIZZO DELLE  
SCELTE NELLA TUTELA DEI  
VALORI DELLA MAGISTRATURA e DELLA GIUSTIZIA  
perché

**Progresso e giustizia procedano nello stesso senso**

**Grazie**

**Antonella Ciriello**

