



COMPANY PROFILE

CHI SIAMO

Auxilia Finance S.p.A. è una società leader nella mediazione creditizia e uno dei principali protagonisti nel settore dell'**on demand digitale**, capace di coniugare all'innovazione dei servizi una rete di consulenti altamente specializzati. È iscritta nell'elenco dell'**Organismo Agenti e Mediatori (OAM)** ed è di proprietà al 100% della FIAIP, la **Federazione Italiana degli Agenti Immobiliari Professionali**.

Da 45 anni punto di riferimento nel mercato immobiliare, FIAIP è la principale associazione di categoria riconosciuta dalla Comunità Europea con 10.106 agenti immobiliari, oltre 400 consulenti del credito, 15.200 agenzie immobiliari e più di 45.000 operatori del settore presenti su tutto il territorio nazionale.

FIAIP, nell'ottica di dar voce e riformare il settore della mediazione creditizia, ha contribuito alla riforma del credito al consumo che ha fissato negli scorsi anni i requisiti per lo svolgimento della professione di mediatore e agente del settore del credito, al fine di tutelare il cliente finale depurando il mercato dalle anomalie operative che lo caratterizzavano nel passato.



FIAIP è tra i soci fondatori dell'OAM - l'Organismo Agenti e Mediatori Creditizi che disciplina l'attività delle società di mediazione creditizia - e oggi rappresenta e tutela i diritti di tutti i professionisti del credito iscritti nell'elenco dell'OAM, sottoposto alla Vigilanza della Banca d'Italia.

Grazie all'attività di FIAIP, **Auxilia Finance** può vantare rapporti consolidati con importanti realtà istituzionali e bancarie.

Auxilia Finance S.p.A. è specializzata nella **distribuzione di mutui, prestiti personali, cessioni del quinto, finanziamenti PMI e coperture assicurative accessorie** e opera nel rispetto della nuova legislazione sul credito ai consumatori e della nuova disciplina degli intermediari finanziari (decreto legislativo 141/10).

Con i suoi servizi esclusivi di consulenza **on demand** e grazie all'alta specializzazione della propria rete consulenziale, **Auxilia Finance** offre una via privilegiata al credito, assicurando **tempi veloci e assistenza continua** fino all'ottenimento del mutuo o del prestito ottimale.



OBIETTIVI E VALORI

La società è stata costituita per sostenere i propri clienti nella scelta del mutuo e degli altri prodotti in maniera informata, serena e sostenibile; la trasparenza nei confronti dei consumatori è un valore inderogabile. **Innovazione, affidabilità, etica e totale rispetto** delle normative, sono quindi i tratti distintivi e valoriali di **Auxilia Finance**. La società persegue una crescita sostenibile con i propri valori, mettendo al centro della propria azione il **sostegno** e il **benessere** dei propri consulenti e collaboratori.

Il faro della legalità e del rispetto delle regole ha permesso di ottenere la certificazione dell'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**, che ha conferito alla Società la doppia **Stella della Legalità**. Il lavoro di **Auxilia Finance** è realizzare il sogno della maggioranza dei cittadini italiani: l'acquisto della propria abitazione.

In accordo con i maggiori istituti di credito favorisce la **rigenerazione urbana** e l'**efficientamento energetico** mediante lo studio di nuovi prodotti creditizi, ritiene fondamentale azzerare il consumo del suolo e lavora per creare una nuova

PRESIDENTE ONORARIO E FONDATORE



PAOLO RIGHI

Durante il suo incarico di Presidente Nazionale di Fiaip (2009-2017) ha ideato e fondato Auxilia Finance S.p.A. Attualmente riveste la carica di Presidente Onorario della

società con compiti di rappresentanza pubblica e presso le istituzioni. È Presidente di Confassociazioni Immobiliare, Past President di Fiaip e componente del direttivo dell'Osservatorio Parlamentare del Mercato Immobiliare (OPMI).

Ha partecipato attivamente alla Fondazione dell'OAM, ha fatto parte del Comitato scientifico di Tecnoborsa ed è unanimemente considerato uno dei maggiori esperti del mercato immobiliare italiano.



LA GOVERNANCE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



ANGELO DEIANA – Presidente

Presidente di Confassociazioni (Confederazione Associazioni Professionali) e ANPIB (Associazione Nazionale Private & Investment Bankers), è considerato uno dei maggiori esperti di economia della conoscenza e dei servizi professionali in Italia. Manager di primari gruppi bancari nazionali e internazionali, docente universitario, è autore di numerose pubblicazioni in campo economico e finanziario.



CARLO REGOLIOSI – Consigliere

È professore associato e docente di Revisione Aziendale Interna presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli studi "Roma Tre", ove dirige anche il Master di 11 Livello in "Governance, sistema di controllo ed auditing negli enti pubblici e privati". È docente presso AIIA. La sua attività di ricerca si interessa di temi propri del controllo interno, dell'Internal Audit e della Corporate Governance, assieme ai temi della CSR, del financial reporting e dell'accounting. È dottore commercialista e revisore legale dei conti. Svolge incarichi di controllo e attività di consulenza.



FABIO MONTENA – Consigliere

Fabio Montena è entrato in Auxilia Finance nel settembre 2024, portando con sé una significativa esperienza nel settore bancario. Ha ricoperto ruoli di responsabilità in primarie istituzioni, inclusa la posizione di Responsabile Crediti nella Divisione Retail e Private di BNL - Gruppo BNP Paribas. In passato, ha ricoperto incarichi come Consigliere d'Amministrazione in diverse società del mondo bancario e non solo.

DIRETTORE GENERALE



ROBERTO BASSANI – Direttore Generale

In Auxilia Finance dal 2011, ha ricoperto posizioni manageriali in primarie società di mediazione creditizia con diversi ruoli di coordinamento. Imprenditore autonomo nel mondo immobiliare e creditizio, opera nel settore dal 1985. In Auxilia ha ricoperto diversi incarichi di gestione della rete e direzione operation. Ha svolto attività di formazione alla rete in materia di merito creditizio e supportato istituti bancari nello sviluppo e nelle implementazioni di piattaforme operative. Da luglio 2019 svolge il ruolo di Direttore Generale in Auxilia Finance, portando sul campo la sua diretta esperienza e massima conoscenza della rete, come leve strategiche per la crescita aziendale.



LA SOCIETÀ

Auxilia Finance è presente su Roma, Milano, Napoli, Palermo e Catania e Firenze con uffici di Direzione, coordinamento e back office e su tutto il territorio italiano, con una rete capillare composta da oltre **400 professionisti del credito**.

Un'organizzazione altamente flessibile nello svolgimento delle attività operative, sia per assecondare le specifiche esigenze delle Banche Partner e degli agenti immobiliari, sia per andare incontro all'organizzazione della **rete dei Consulenti** presenti in tutta Italia.

LE SINERGIE A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DEL BUSINESS

ALESSANDRO BONUCCI

General Manager Business **Strategic Planner**

In Auxilia Finance dal 2011, ha accompagnato la crescita aziendale fin dall'inizio, ricoprendo posizioni direzionali e strategiche nell'area commerciale e nella gestione delle risorse aziendali. Opera da sempre nel settore bancario, ha svolto differenti ruoli di gestione e coordinamento della rete commerciale e contribuito allo sviluppo di modelli innovativi e di business, volti al miglioramento della qualità del credito e del servizio al cliente. In Auxilia Finance ha implementato l'area Digitale e il modello Phygital che coniuga mondo online e offline attraverso la nuova figura del consulente on demand e l'innovativo servizio Home Timer Business. Da gennaio 2022, ha la responsabilità di sviluppare un'area di interesse strategico nell'ambito delle politiche di sviluppo commerciale delle società appartenenti alla Federazione.



L'AZIENDA SUL TERRITORIO – DIRETTORI TERRITORIALI



ADAMO
LIGUORI



GIUSEPPE
DE MARCO

I NUMERI



I NOSTRI CONSULENTI

I consulenti del credito di Auxilia Finance sono selezionati con rigore tra i migliori del mercato e costantemente aggiornati, attraverso una formazione programmata ad hoc per garantire il servizio migliore al cliente. Sono selezionati tra i migliori del mercato e formati internamente grazie all'**Auxilia Academy**, il programma di formazione istituito ad hoc per far crescere e valorizzare le nuove leve aziendali.

Forniscono un supporto **altamente competente** e di **grande esperienza**, sostenuti da una struttura solida, credibile istituzionalmente ed altamente efficiente, che ne garantisce professionalità e totale adesione al **Codice Etico Auxilia Finance**.

I consulenti del credito attraverso i migliori strumenti digitali che offre l'azienda, sono altamente flessibili nello svolgimento della loro attività e a disposizione del cliente nel giro di **5 minuti** dalla sua chiamata, in orario di ufficio oppure tramite consulenza on demand.



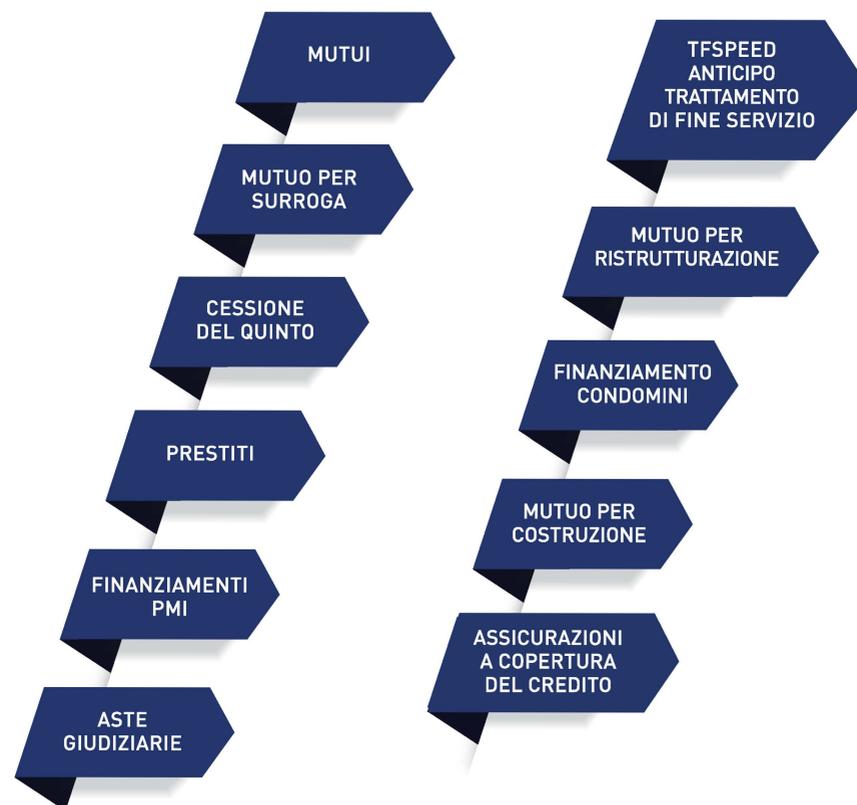
PARTNER BANCARI E ASSICURATIVI

Auxilia Finance ha ampliato nel corso degli anni la propria offerta grazie al consolidamento di alcune partnership commerciali con primari istituti di credito, intermediari finanziari e primarie compagnie assicurative, per poter garantire al cliente il **miglior prodotto creditizio** presente sul mercato e adatto alle sue esigenze.



I NOSTRI PRODOTTI

I nostri professionisti del credito forniscono una guida chiara per una scelta obiettiva e informata, permettendo di individuare il miglior prodotto creditizio per le proprie esigenze e programmare l'impegno futuro in modo consapevole e sostenibile. Tutti i servizi sono accessibili in video conferenza comodamente da casa. Per attivare il **servizio on demand**, basta compilare il modulo sulla pagina auxiliafinance.it



IL MIGLIOR PARTNER PER GLI AGENTI IMMOBILIARI

Auxilia Finance è il miglior partner per gli agenti immobiliari, perché vuole raggiungere con loro un obiettivo comune: **vendere la casa**.

Per questo mette a disposizione una **consulenza gratuita** e senza **impegno** per fornire la **proposta di mutuo più adatta alle esigenze** dei clienti.

Sono molti i servizi a disposizione degli **agenti immobiliari**, il principale è quello della **prequalifica in tempo reale**.

Si chiama **Home Timer Business** e permette di conoscere le **capacità economiche del cliente** e il relativo **importo massimo** che può ottenere per il rilascio del **mutuo**.



INCREMENTA
LE ACQUISIZIONI
CERTE



EVITA PERDITE
DI TEMPO CON
INUTILI TRATTATIVE



RIDUCE AL MINIMO
L'APPLICAZIONE
DELLA CLAUSOLA
SOSPENSIVA

Consulenza On Demand

È l'esclusivo servizio di consulenza a distanza che, grazie a un professionista del credito, permette al cliente di conoscere in tempo reale le **proprie capacità economiche**, l'importo massimo del mutuo ottenibile o trovare la **soluzione di credito migliore** per le proprie esigenze.

1

LA SOLUZIONE
PIÙ ADATTA
ALLE ESIGENZE
DEL CLIENTE

2

LA MIGLIORE
CONSULENZA
PROFESSIONALE
GRATUITA

3

UN PERCORSO
CON TEMPI CERTI
E VELOCI

PERCHÉ SIAMO PHYGITAL



Tutti indicano come strada maestra per l'orizzonte di successo di qualsiasi business un miglior uso del digitale che riduca i costi operativi, migliori l'esperienza e la soddisfazione del cliente. Noi di Auxilia Finance abbiamo fatto di più. Abbiamo ripensato l'infrastruttura tecnologica in termini di approccio "Phygital" per aumentare la qualità e ridurre i tempi di risposta alla rete e alla clientela. Non una mera digitalizzazione, ma una vera e propria transizione verso un modello consulenziale evoluto dove la tecnologia è il "braccio" e le competenze e le soft skills sono la "mente".

Nella consapevolezza di avere una clientela sempre più esigente, a causa della moltiplicazione dell'offerta tecnologica, abbiamo costruito una rete di filiali "Phygital" con una capacità simultanea di risposta tradizionale e digitale. Un modello di servizio multiprofessionale integrato anche con la rete di agenti immobiliari FIAIP, la nostra Società madre.

Il digitale è sicuramente un fattore strategico di processo, ma non può trasformarsi nello scopo finale di un business al centro del quale deve rimanere la consulenza professionale al cliente.

Questa è Auxilia Finance.



ANGELO DEIANA
Presidente Auxilia Finance

NESSUN LUOGO È TROPPO PICCOLO PER PENSARE AL FUTURO

AUXILIA POINT
FIAP FINANCE

AUXILIA
FIAP FINANCE



ROMA

Direzione Generale e sede legale

Via Sardegna, 50 - 00187

Tel. +39 06 959.449.50

MILANO

Via Fabio Filzi, 2 - 20124

Tel. +39 02 495.422.00

NAPOLI

Via Giovanni Porzio, 4

CATANIA

Corso Sicilia, 64



AUXILIA

FIAP FINANCE

Numero Verde
800 887171

auxiliafinance.it

info@auxiliafinance.it

