

FAQ

CONVENZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE Associazione Nazionale Magistrati

DOMANDA 1: Voglio ricevere informazioni per valutare una eventuale nuova adesione alla convenzione	Per informazioni sulla copertura è possibile contattare il Servizio Clienti Marsh al n. 02.48538880 Oppure scrivere un'email a magistrati.italia@marsh.com
DOMANDA 2: come effettuare richiesta di rimborso indiretto ?	- compilare il modulo di indennizzo allegando fatture con prescrizioni mediche o cartelle cliniche e inviando il tutto a Generali Welion Solution S.c.a.r.l. all'indirizzo presente sul modulo stesso. - ONLINE , registrandosi sul sito di Generali Italia https://areaclienti.generali.it/AreaClienti/area-clienti.html#/login seguendo le istruzioni riportate nel file "ANM – come registrarsi ad area clienti – MyGenerali" ed effettuare la richiesta di rimborso seguendo le istruzioni riportate nel file "Manuale denuncia online".
DOMANDA 3: Dove trovo il modulo per la richiesta di rimborso?	Il modulo può essere scaricato dal sito di ANM oppure si può richiedere inviando mail ad magistrati.italia@marsh.com
DOMANDA 4: a chi posso chiedere informazioni relative ad una pratica di rimborso indiretto già inoltrato?	Potete contattare Generali Italia S.p.A. – Tel 02.82951133/34 dal lun. al ven. dalle 09.00 alle 18.00 Oppure scrivendo ai seguenti indirizzi mail: -Per pratiche relative a prestazioni extraricovero: ExtraEB1@generali.com ; ExtraEB2@generali.com -Per pratiche relative a prestazioni effettuate in ricovero: ricoveriEB@generali.com
DOMANDA 5: Dove trovo l'elenco delle Strutture Sanitarie convenzionate con Generali?	E' possibile effettuare una ricerca delle Strutture Sanitarie convenzionate con Generali al seguente link: www.generali.it/strutture-convenzionate/strutture-mediche
DOMANDA 6: come posso attivare un convenzionamento diretto (clinica ed equipe medica convenzionata)?	-Contattando la Centrale Network Salute : Tel 02.82951133/34 dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00 - ricoveri.it@generali.com ; - Aprendo la pratica online direttamente dall'area clienti di Generali dove è possibile accedere con le proprie credenziali dopo aver effettuato la prima registrazione al seguente link https://areaclienti.generali.it/AreaClienti/area-clienti.html#/login

DOMANDA 7: Come richiedere modifiche alla propria situazione assicurativa attuale (estensioni, cambi opzioni, ecc)	scrivere un' email a magistrati.italia.@marsh.it con la richiesta.
DOMANDA 8: Il rinnovo della polizza è automatico o è necessaria una nuova adesione con l'invio di modulistica particolare?	Se non ha necessità di apportare variazioni sul nucleo, l'opzione o la modalità di pagamento, si rinnova tutto in automatico. Se paga con trattenuta sullo stipendio o con RID la tariffa si adegua in automatico. Se paga con bonifico bancario deve solo effettuare il pagamento entro il 31 Gennaio.
DOMANDA 9: Sono un vecchio aderente e quest'anno non voglio aderire alla copertura, cosa devo fare?	scrivere alla casella di posta dedicata magistrati.italia@marsh.com la volontà di non rinnovare al fine di poter ricevere il MODULO DISDETTA da rinviare tramite email.

Per qualsiasi richiesta è possibile scrivere a magistrati.italia@marsh.com o contattare il Servizio Clienti di Marsh ai seguenti recapiti:

Tel: 02.48538880

Lunedì - Giovedì 9.30 – 12.30 / 14.30 – 17.00

Venerdì 9:30 - 12:30

E' possibile altresì contattare:

- Filippo Mazzariol **049.8285435**
- Vanessa Salviato **049.8285432**