

Roma, 4 luglio 2024

ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
MAGISTRATI



*PNNR e Giustizia. Ufficio per il
processo: criticità e prospettive*

Il monitoraggio dell'Associazione Nazionale Magistrati



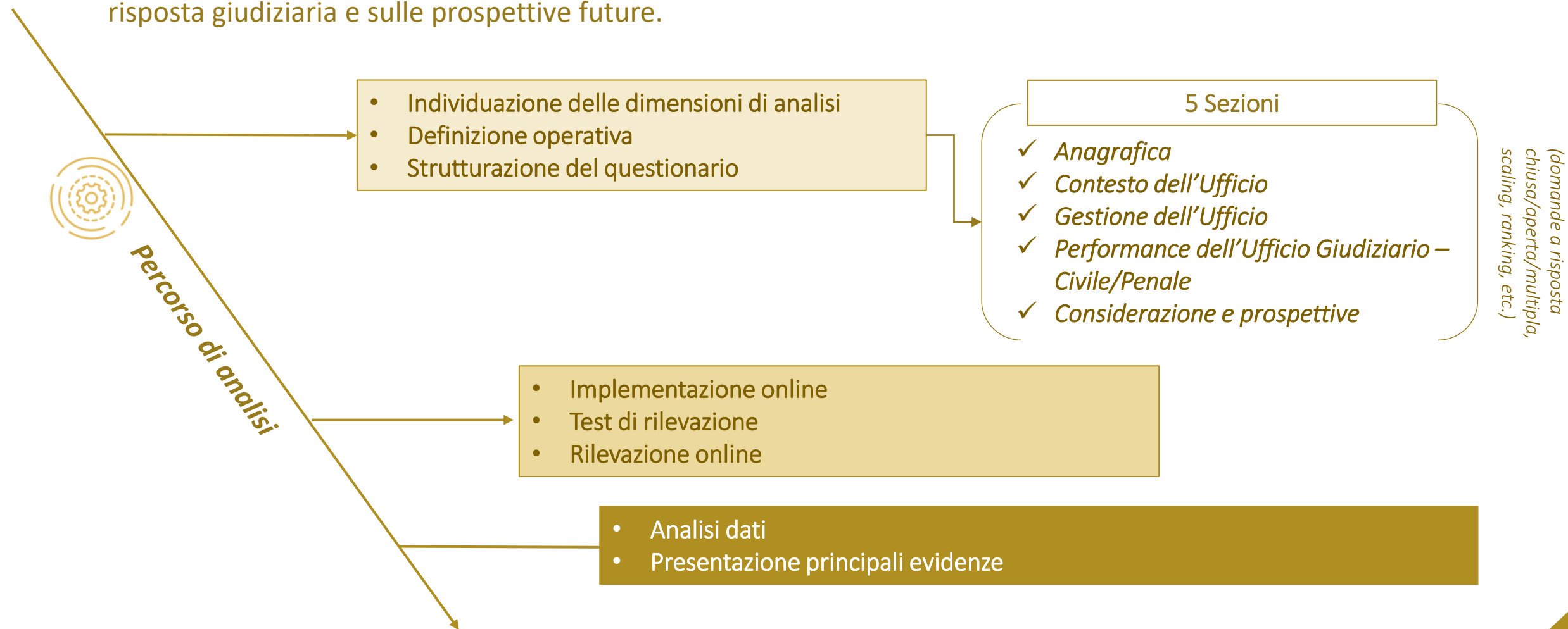
Michaela SAPIO

Coordinatrice commissione Recovery Anm



Obiettivi

Coinvolgere i Dirigenti degli Uffici Giudiziari sugli effetti che gli AUPP stanno determinando sul lavoro del magistrato e dei dirigenti stessi nonché sull'impatto del nuovo modello organizzativo rispetto all'efficienza della risposta giudiziaria e sulle prospettive future.





L'assunzione di migliaia di **“Addetti all'Ufficio per il Processo”** ovvero di **esclusivo supporto alle attività di giurisdizione rappresenta un evento straordinario** per la rete del sistema giudiziario delle Corti e dei Tribunali italiani.

Straordinario per il ruolo previsto a supporto del “processo” e per le finalità assegnate al sistema giudiziario nazionale.

Con questa **indagine**, **l'Associazione Nazionale Magistrati**, vuole contribuire al dibattito offrendo il punto di vista dei territori e tracciando una pista di riflessione nuova rispetto ai numerosi monitoraggi effettuati a livello nazionale che, a tal fine, analizza:



- ✓ **come cambia il lavoro del Giudice nell'epoca degli AUPP**
- ✓ **come vengono utilizzati gli AUPP e quale valore aggiunto producono**
- ✓ **come cambia l'organizzazione del lavoro degli Uffici Giudiziari coinvolti**
- ✓ **qual è l'impatto del nuovo modello organizzativo sull'efficacia e sull'efficienza della risposta giudiziaria**
- ✓ **quali prospettive di sviluppo si auspicano nell'organizzazione futura delle Corti e dei Tribunali**

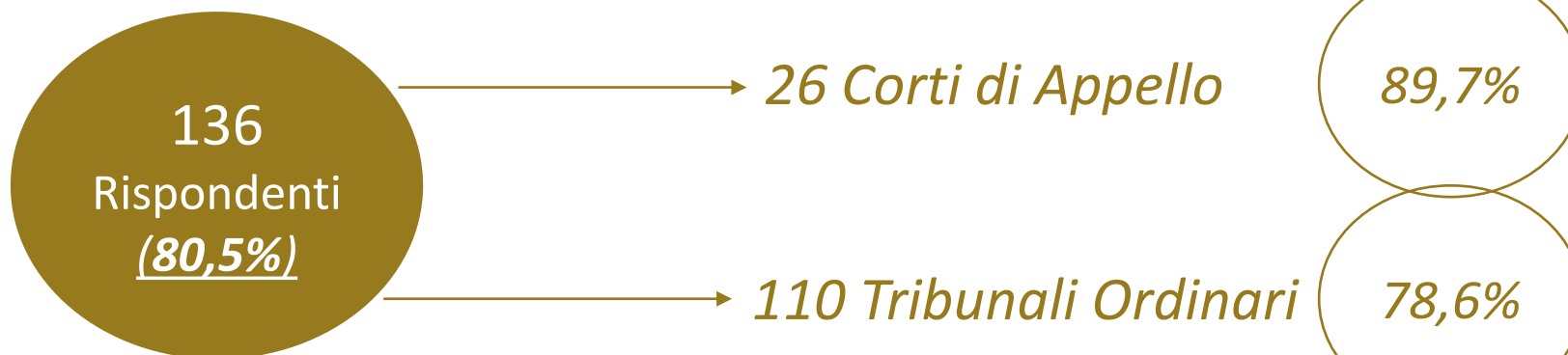
Una premessa d'obbligo

- L'accrescimento di risorse è sempre un fatto positivo: banalmente se aggiungo dei pistoni ad un'automobile è ovvio che andrà più veloce ed in generale potrà avere performance migliori.
- È quindi scontato che le valutazioni sugli AUPP siano **nella maggior parte dei casi positive o molto positive**.
- Questo risultato risente anche del fatto che gli Uffici Giudiziari vengono da una **lunga stagione di progressiva de-pauperizzazione degli organici amministrativi e tecnici** con conseguente riduzione, se non azzeramento, delle strutture serventi il lavoro sulla giurisdizione e quindi **ulteriore isolamento organizzativo** del giudice sempre più privo di supporti anche solo amministrativi per la gestione del suo lavoro.
- Vero è che negli ultimi anni si è ricominciato ad assumere, ma senza poter ricoprire le piante organiche falciate **da un decennio di blocco totale del turn over** nel Ministero della Giustizia
- Ma lo specifico ruolo e funzione dell'AUPP prevede un diverso modo di organizzare e gestire la funzione giurisdizionale e **gli obiettivi del PNRR pongono sfide di una portata mai affrontata dagli uffici giudiziari italiani**.
- Abbiamo ritenuto utile capire come Magistrati ed Uffici hanno sviluppato la loro organizzazione del lavoro e cosa prospettano per il futuro



Primo risultato

#Partecipazione - #Interesse - #Coinvolgimento
dei Capi degli Uffici

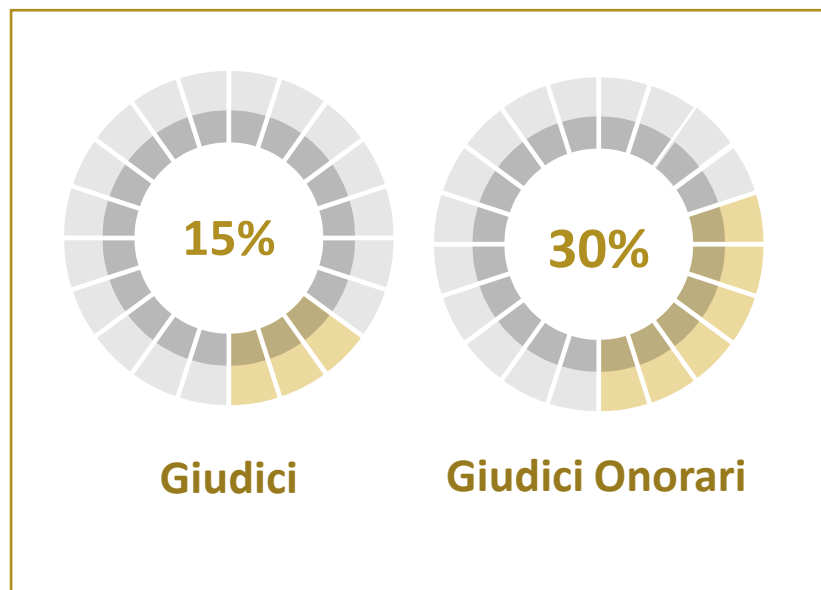


Ripartizione geografica e dimensioni Uffici

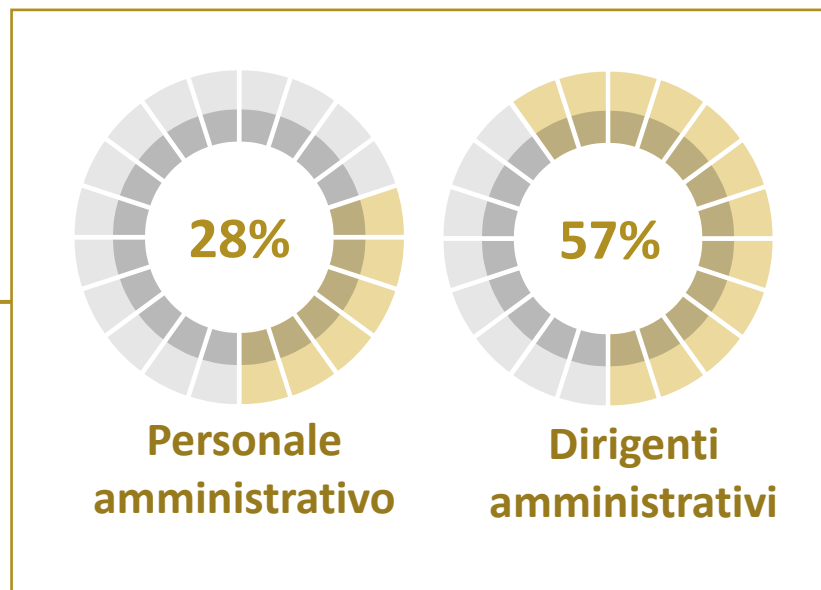
Nord	86,7%
Centro	80,6%
Sud e Isole	75,6%
Piccolo	66,7%
Medio-Piccolo	81,8%
Medio-Grande	90,0%
Grande	100,0%
Metropolitano	100,0%



Livelli di scoperta

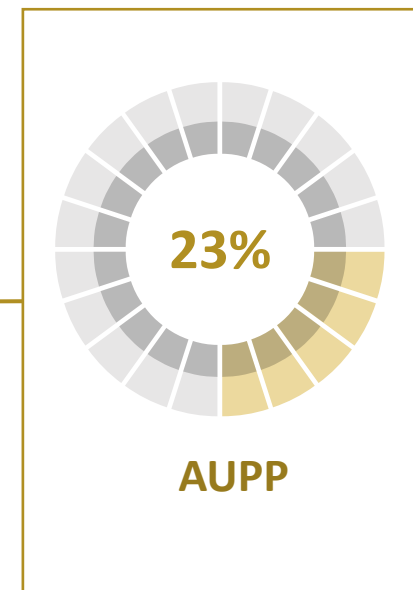


Valore medio al 31/12/2023



Valore medio al 31/12/2023

Al periodo di rilevazione (mag-giu 2024)



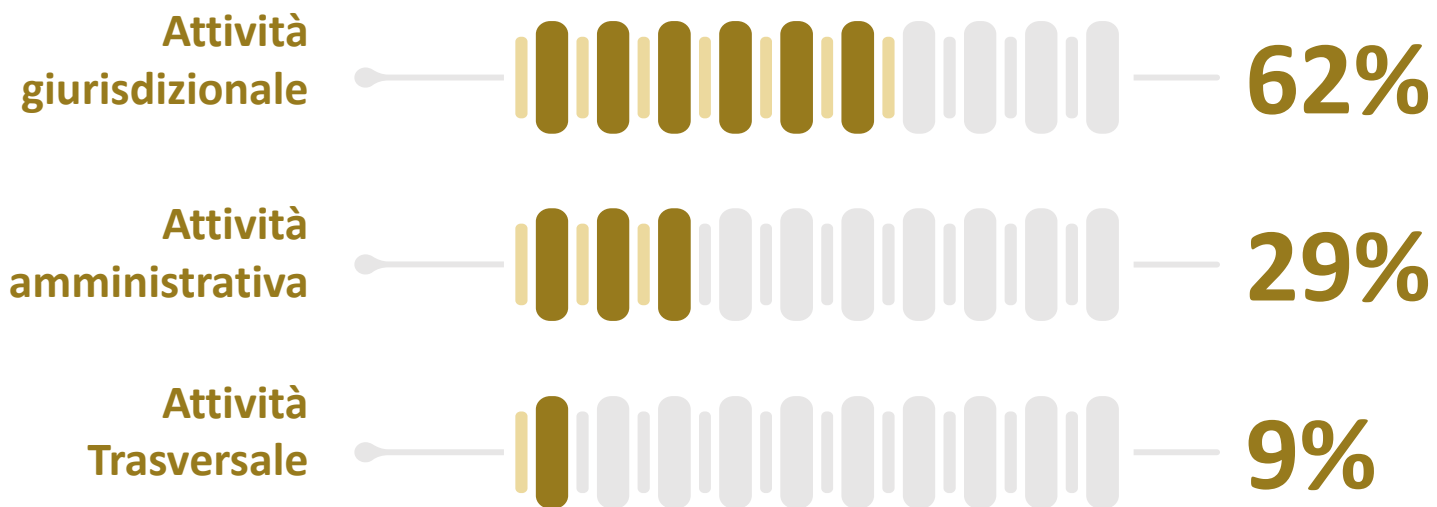
Valore medio al 31/03/2024 degli effettivi in servizio rispetto agli assegnati

Rispondenti 136

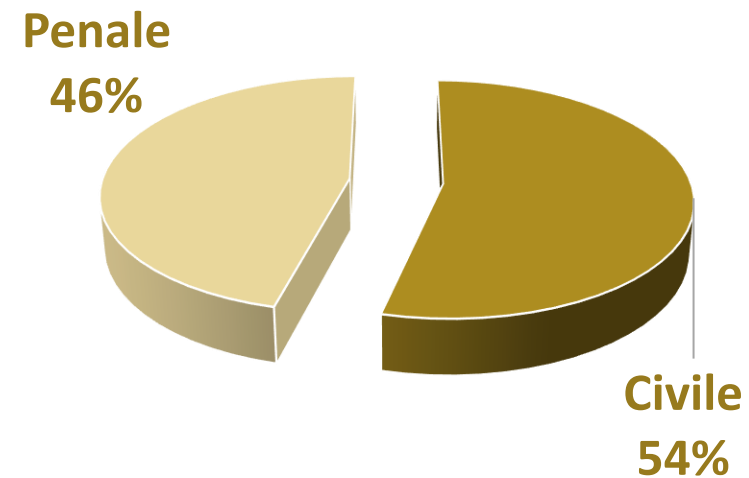
Rispondenti 136



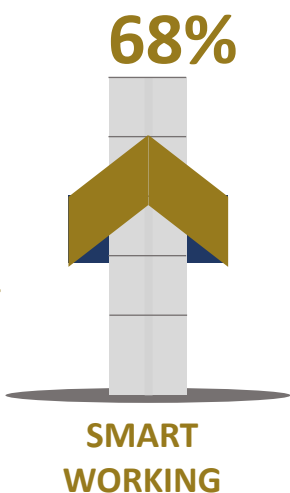
Distribuzione AUPP



Rispondenti 136



Rispondenti 136



Rispondenti 93



Rispondenti 136

Come gli uffici monitorano i risultati



Monitoraggio attività AUPP

MONITORAGGIO

85%

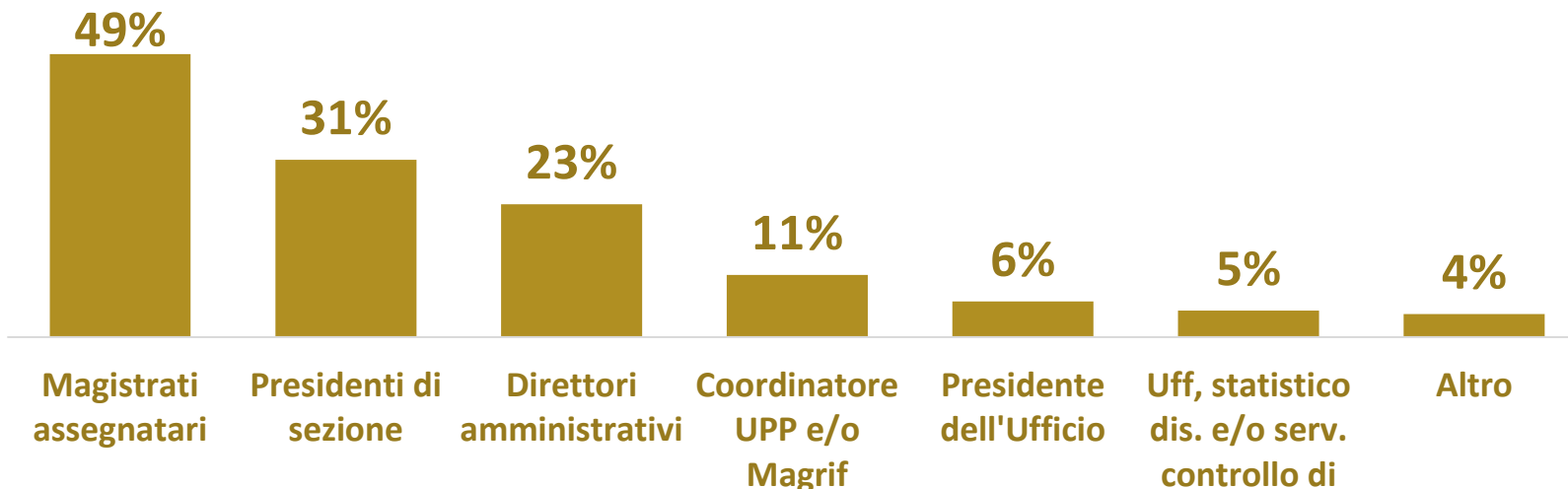


Verifiche e/o riunioni periodiche
sull'attività svolta (80%)

Verifiche sugli obiettivi assegnati
(9%)



Rispondenti 134



Rispondenti 65 di 114 che svolgono
verifica periodica – Risposta multipla

Quando richiesto
dal Ministero

2%

Semestrale o
annuale

15%

Bimestrale o
trimestrale

20%

Mensile

48%

Giornaliero o
settimanale

15%

Rispondenti 46 di 114 che svolgono
verifica periodica



Supporto alle attività del Presidente di Corte o di Tribunale

Rispondenti 136

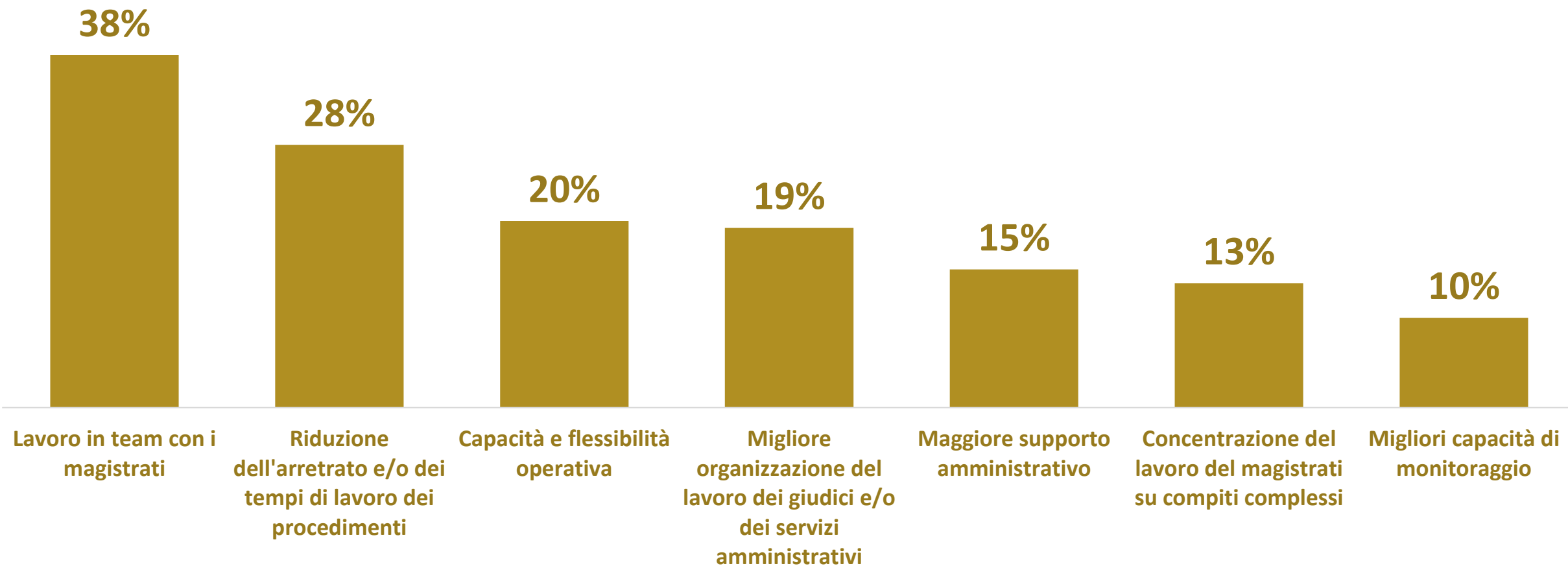


Rispondenti 77 che hanno assegnato AUPP all'Ufficio del Presidente – Risposta multipla

I punti di forza della nuova organizzazione



Principali punti di forza dell'attuale organizzazione con gli AUPP

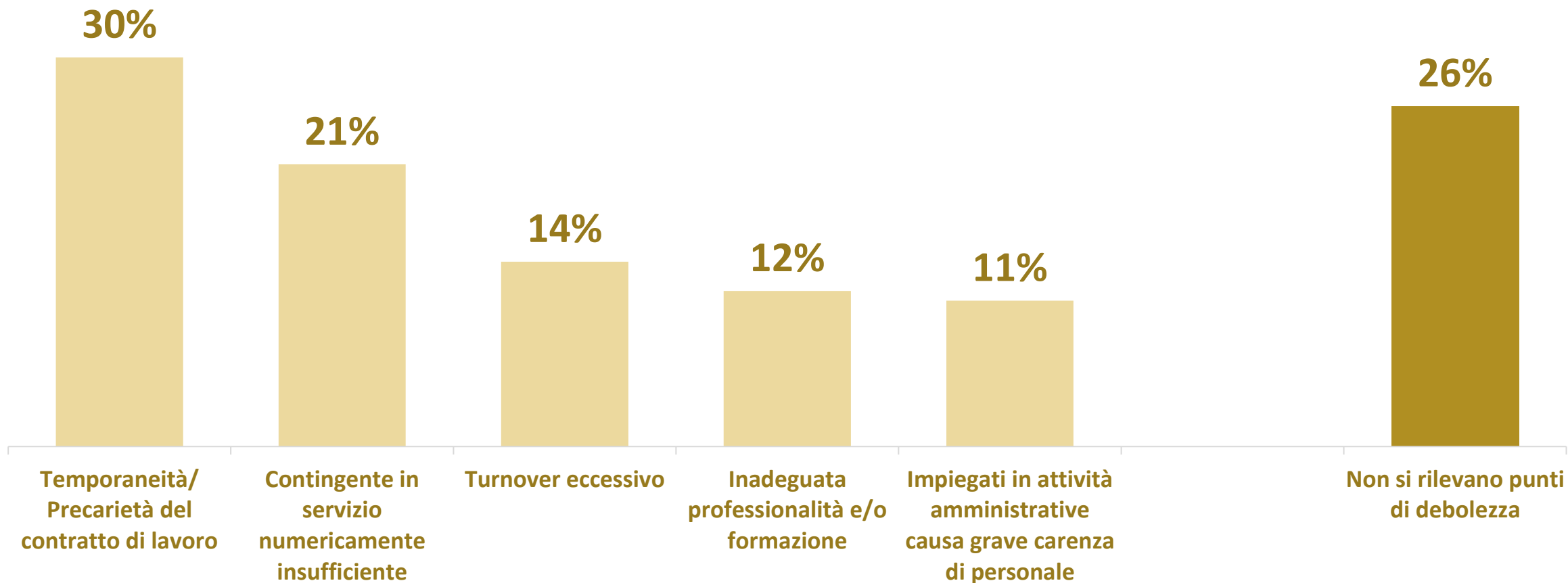


*Rispondenti 136
Risposta multipla*

I punti di debolezza della nuova organizzazione

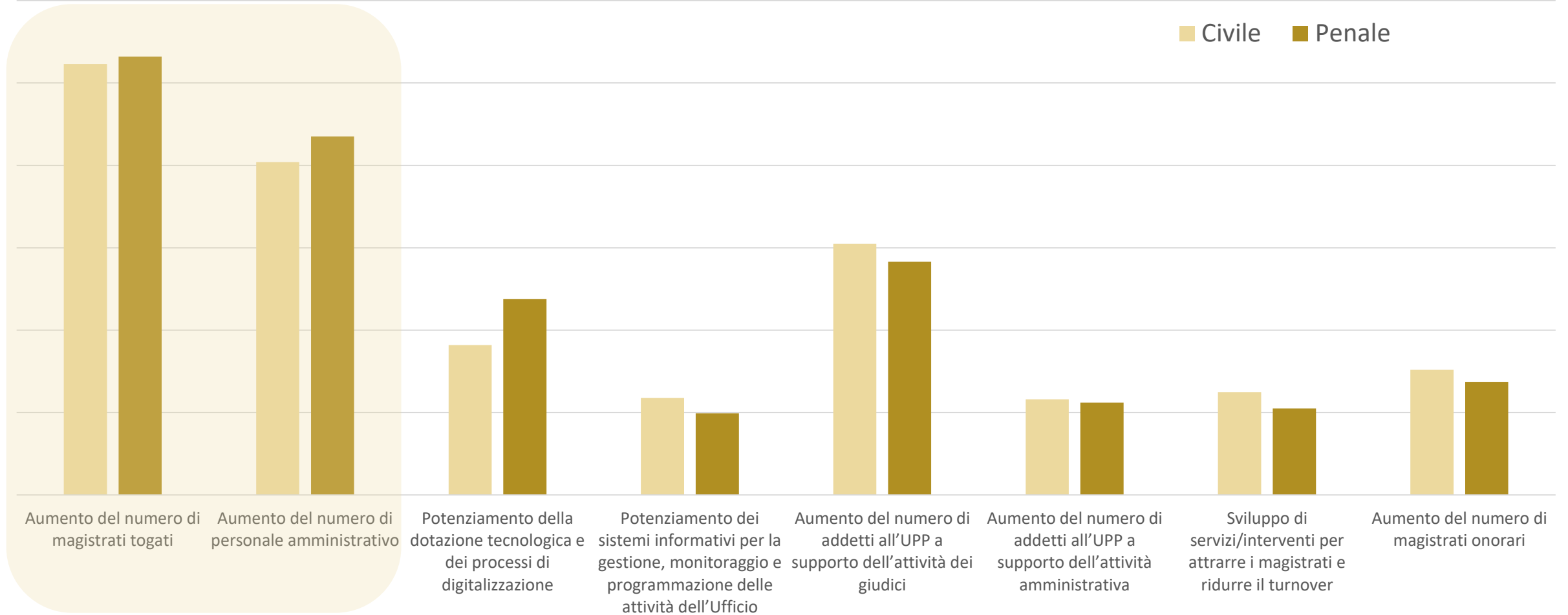


Principali punti di debolezza dell'attuale organizzazione con gli AUPP



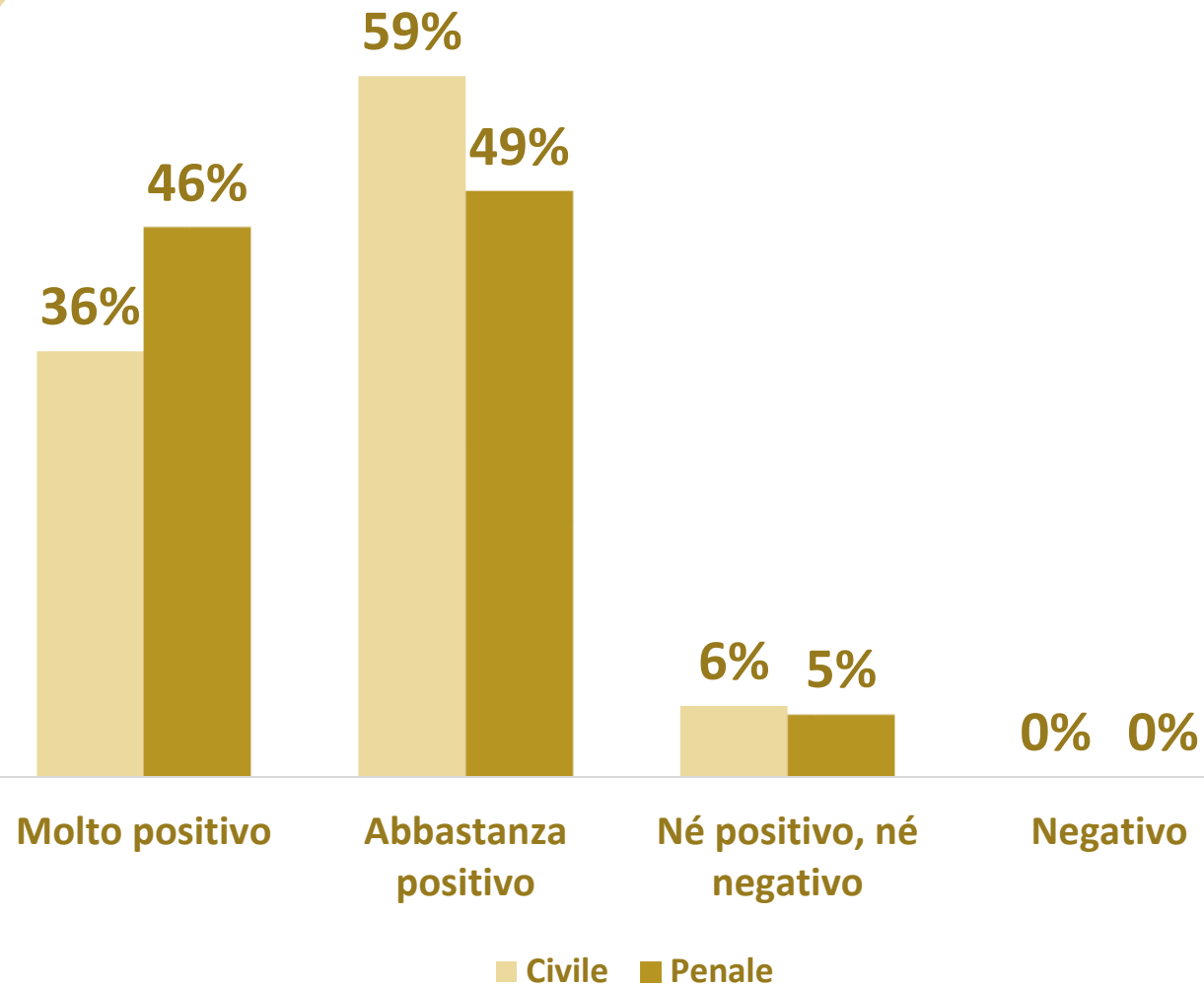
Rispondenti 135
Risposta multipla

Quali priorità per migliorare la performance dell'Ufficio ?



*Rispondenti 136
Risposta multipla/Classificazione*

Impatto degli addetti all'UPP sulla performance complessiva dell'Ufficio



Civile

- Efficace supporto all'attività del giudice

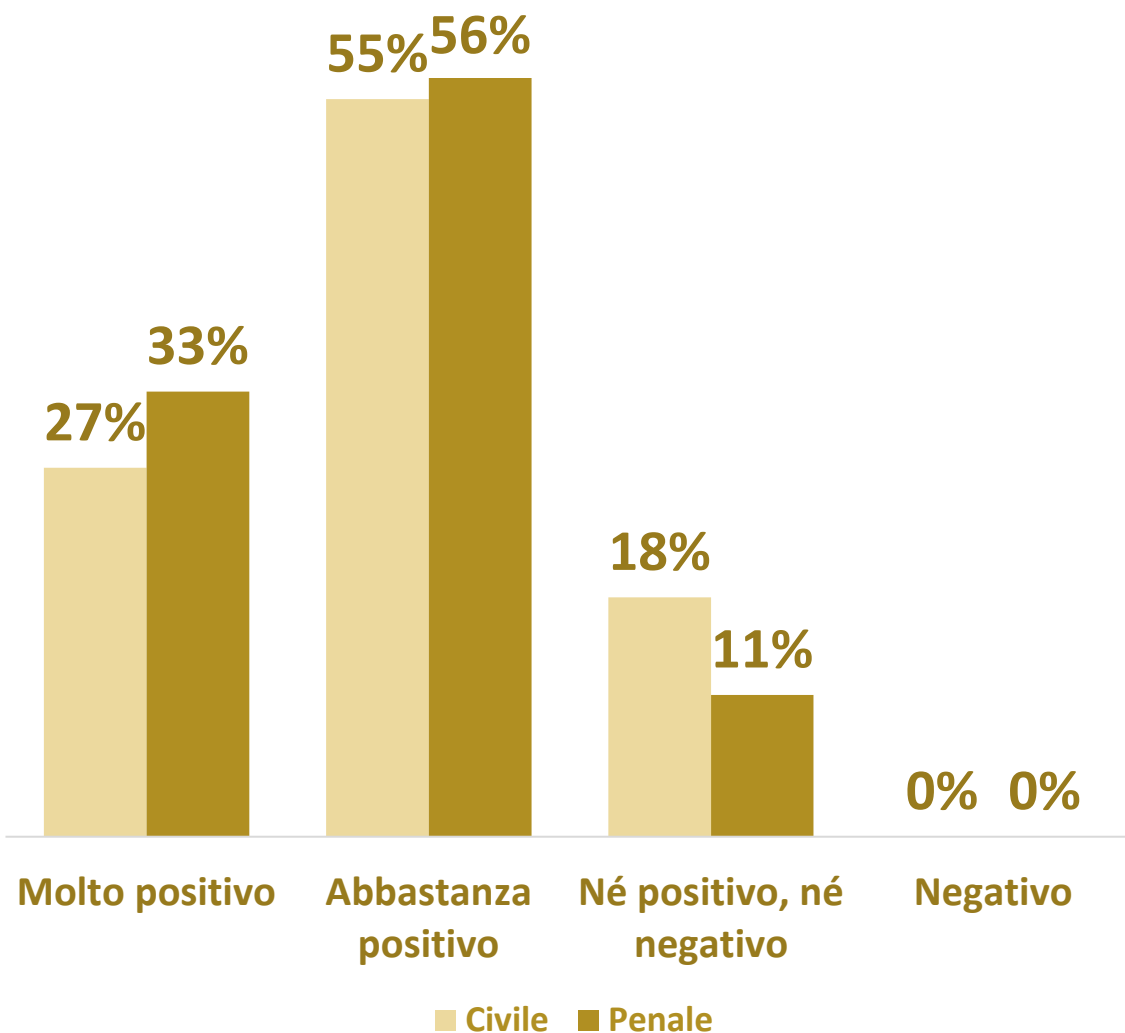
Penale

- Maggiore efficienza operativa
- Redazione bozze sentenze e/o provvedimenti
- Gestione e/o assistenza alle udienze

Rispondenti 135 Civile – 133 Penale
Risposta multipla

Rispondenti 135 Civile – 133 Penale

Impatto degli addetti all'UPP sulla qualità della risposta del suo Ufficio



Civile

- Specializzazione del magistrato su attività complesse e cruciali

Penale

- Riduzione dei tempi di definizione dei processi
- Specializzazione del magistrato su attività complesse e cruciali
- Supporto all'elaborazione di provvedimenti e sentenze

Rispondenti 135 Civile – 133 Penale

Rispondenti 135 Civile – 133 Penale
Risposta multipla

Quali benefici dagli AUPP

CIVILE

per i giudici

Migliore gestione del ruolo

Riduzione tempi di redazione atti

Maggiore efficienza operativa

per i cancellieri

Coprire i vuoti di organico

Organizzazione e/o assistenza e/o scarico udienze

Maggiore efficienza operativa

PENALE

per i giudici

Aumento del numero di definizioni

Riduzione dei tempi di lavoro dei procedimenti e/o dei rinvii di udienza

Supporto all'elaborazione di provvedimenti e sentenze

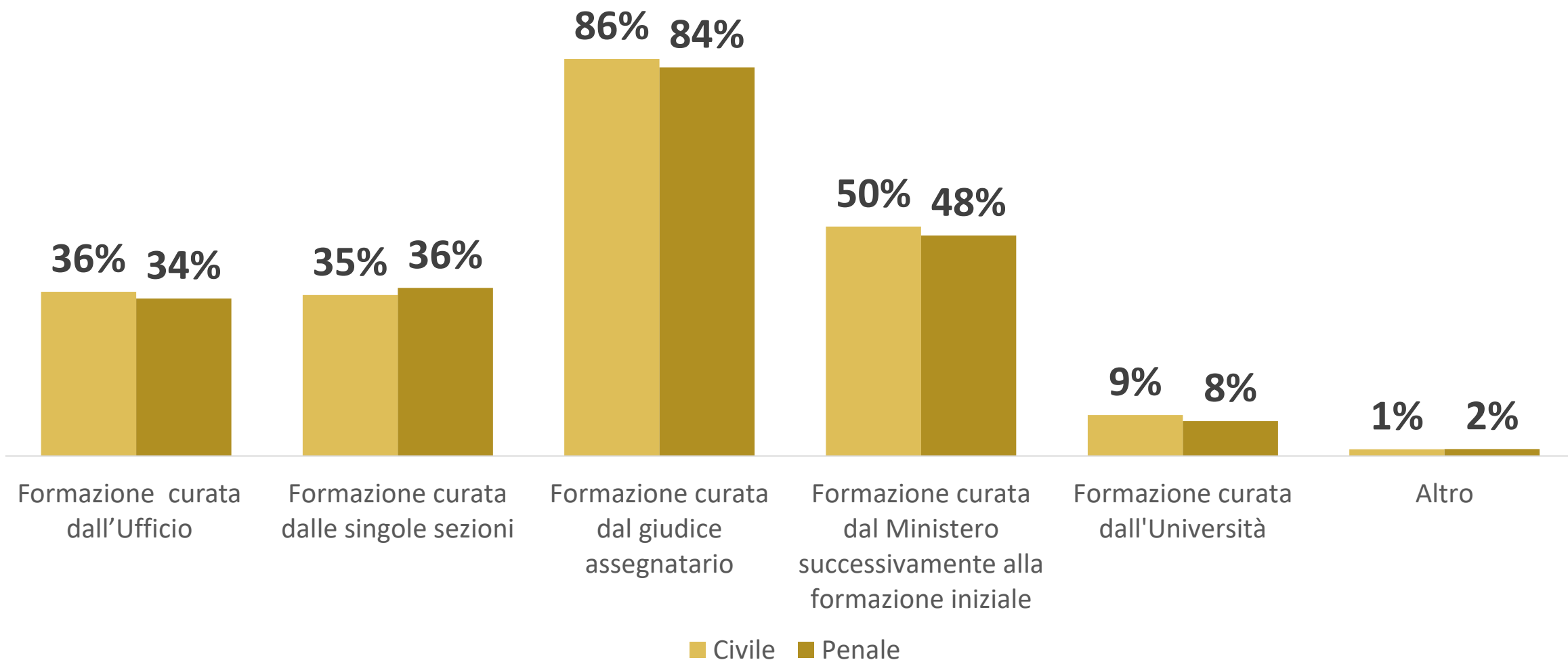
per i cancellieri

Coprire i vuoti di organico

Supporto alla gestione delle udienze

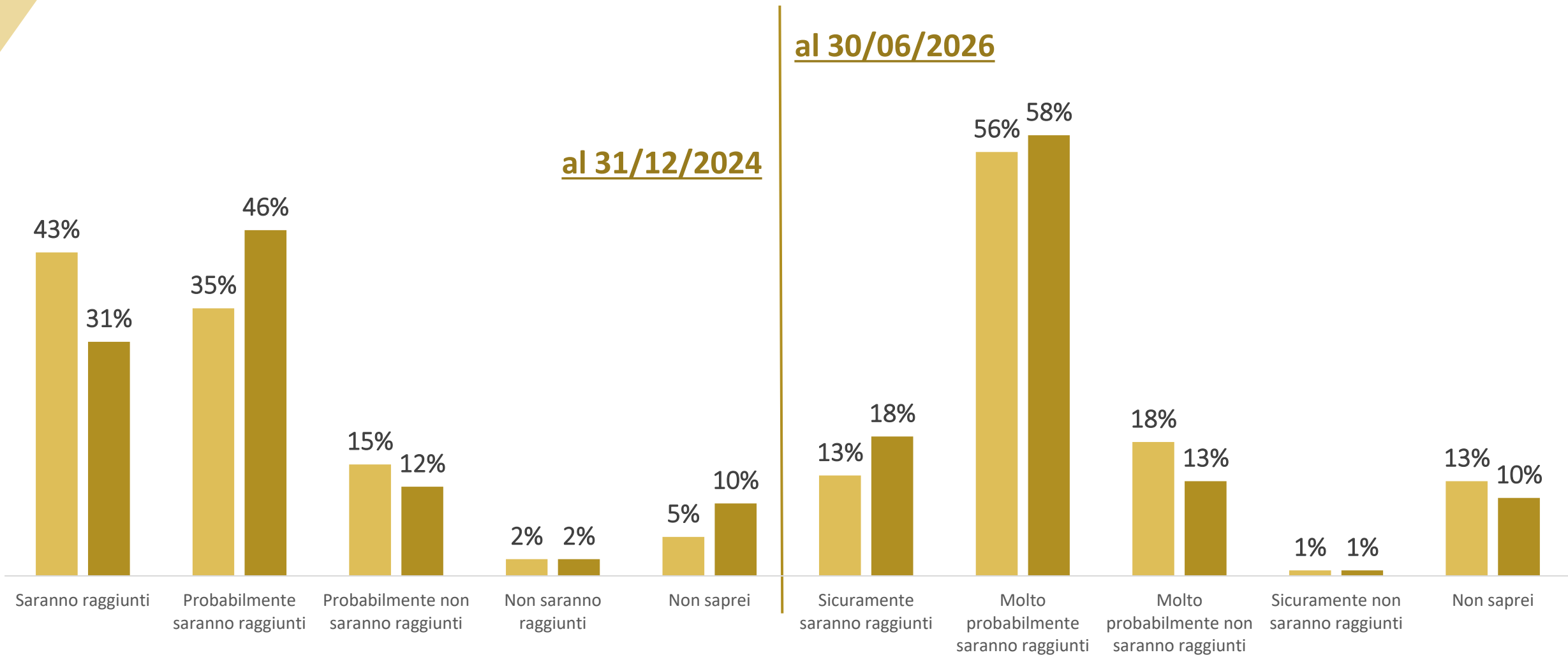
*Rispondenti 135 Civile – 133 Penale
Risposta multipla*

Chi si occupa dello sviluppo delle competenze degli AUPP



Rispondenti 135 Civile – 132 Penale
Risposta multipla

Gli obiettivi PNRR

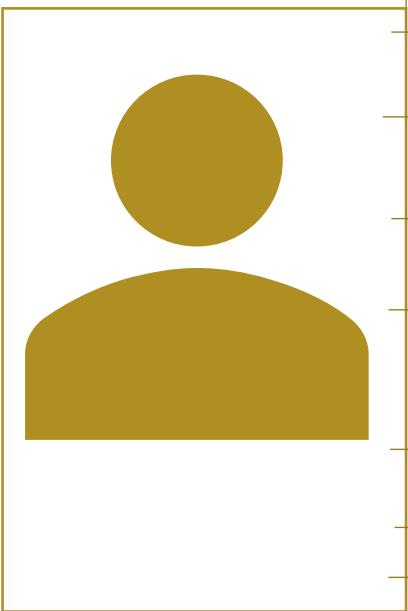


Sia in ambito civile sia in quello penale gli uffici dichiarano che per avere un'adeguata performance servirebbe un numero maggiore di addetti all'UPP rispetto a quello attualmente in servizio (69% nel settore civile e 71% nel settore penale)

Rispondenti 136



Identikit dell'AUPP



...nell'esame e studio del fascicolo di causa

79%

Rispondenti 136

...nelle attività di gestione del ruolo

21%

...profilo più specializzato che generalista/specializzato

71%

Rispondenti 136

...generalista/più generalista che specializzato

29%

...è affidabile e puntuale nelle tempistiche

84%

Rispondenti 136

...svolge in autonomia i compiti assegnati

56%

Risposta multipla

...ha buona capacità di relazionarsi con le cancellerie e gli utenti

...rispetta esattamente le indicazioni fornite

...ha curiosità intellettuale

...cerca di risolvere problemi e criticità da solo, almeno

in prima battuta

Tra 31%
e 38%



Fattori di rischio sulla permanenza degli AUPP





Prospettive ruolo AUPP e Magistrato

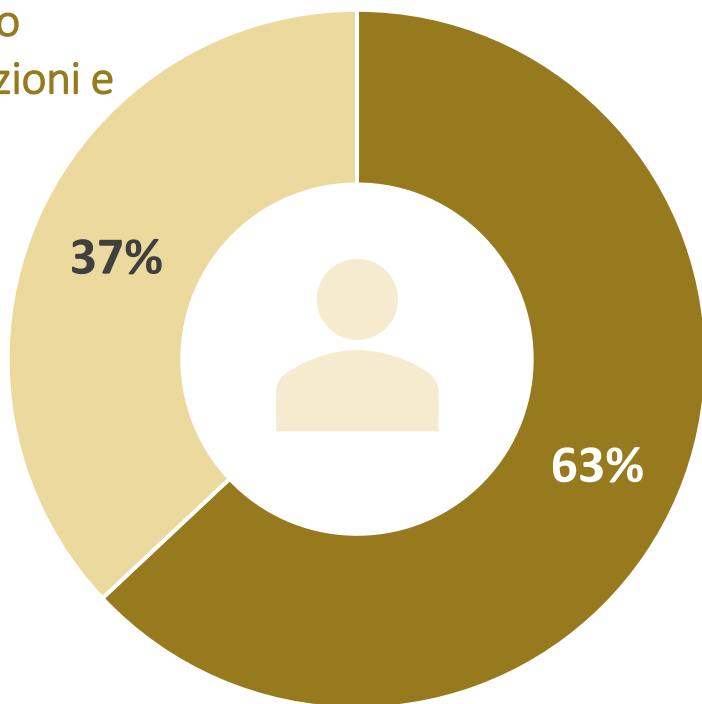


Addetto all'Ufficio per il Processo

Magistrato

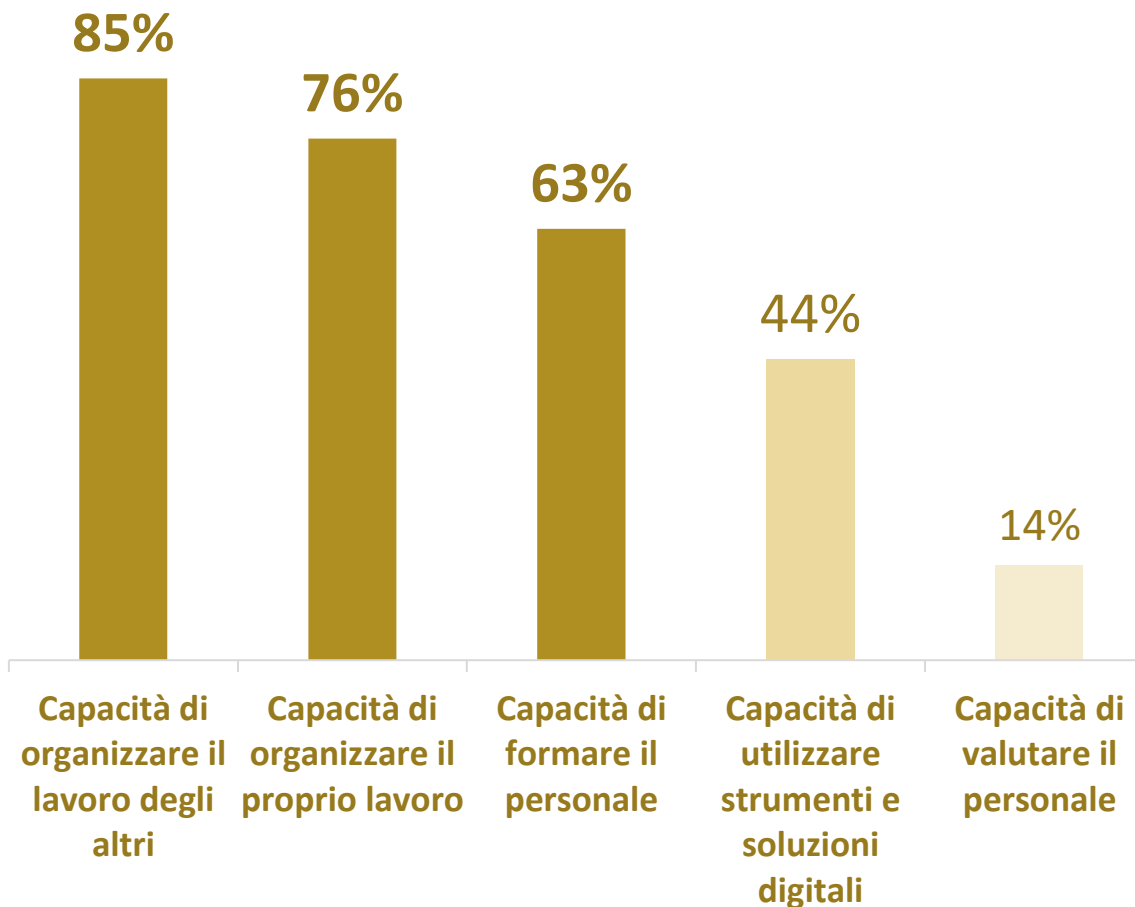


...cambierà assumendo nuove funzioni e attività



...resterà invariato e continueranno a svolgere le stesse funzioni e attività di oggi

Rispondenti 136



Rispondenti 136
Risposta multipla

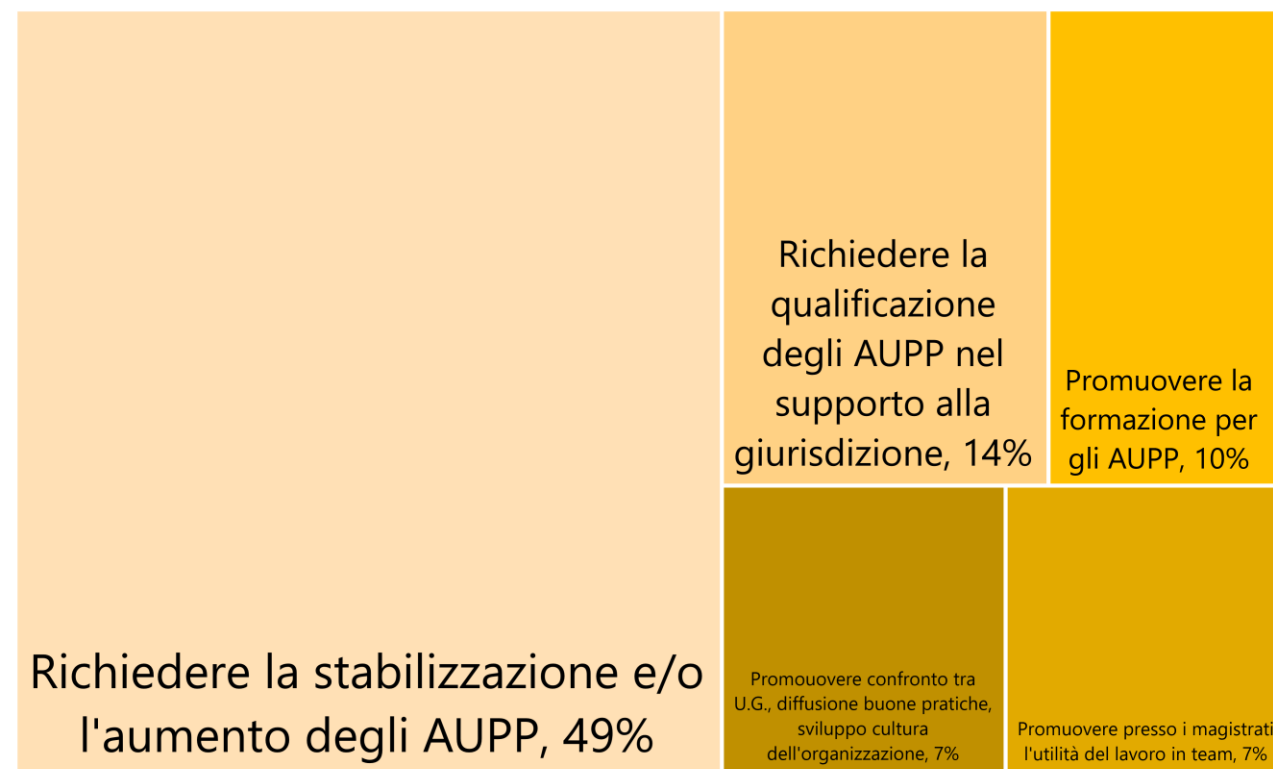
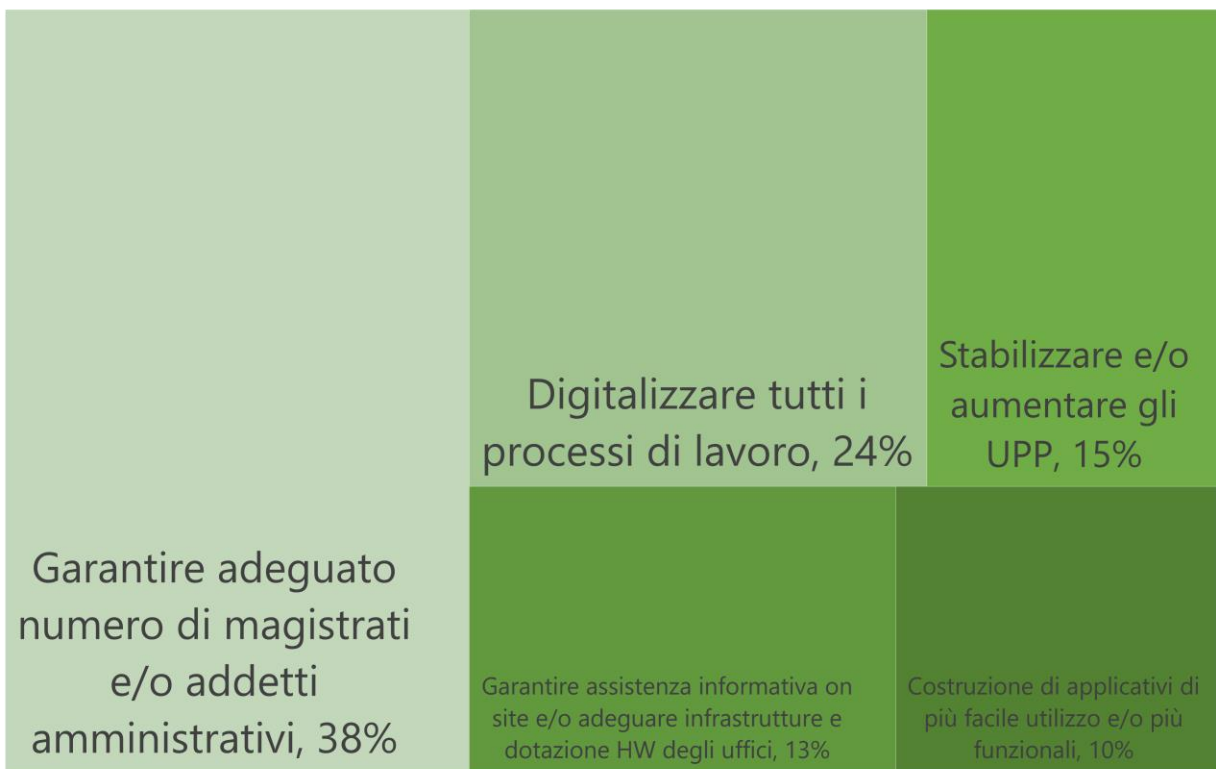


? Le richieste al Ministero della Giustizia e all'Associazione Nazionale Magistrati

Ministero
della Giustizia



ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
MAGISTRATI



Rispondenti 136
Risposta multipla

ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
MAGISTRATI





FORZA

GRANDE CAPACITÀ DI CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

INVESTIMENTO IN COMPETENZE E CAPACITÀ

COPERTURA DI RUOLI AMMINISTRATIVI CHIAVE

SVILUPPO STAFF A SUPPORTO DELLA GIURISDIZIONE

QUALIFICAZIONE DEL LAVORO DEL GIUDICE SU ATTIVITÀ CORE

DEBOLEZZA

CARENZA DI RISORSE DI BASE

SOVRACCARICO DEL LAVORO DEL CAPO DELL'UFFICIO

NECESSITÀ DI TANTA, TANTA FORMAZIONE

SULLA GIURISDIZIONE SONO LA METÀ DI QUELLI PREVISTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PNRR

OPPORTUNITÀ

LAVORO IN TEAM

SPECIALIZZIAMOLI SULLA GIURISDIZIONE

DIGITALIZZAZIONE DI TUTTI I FLUSSI DI LAVORO

STABILIZZIAMOLI E DIAMOGLI UNA PROSPETTIVA DI CARRIERA

RISCHI

SI VANIFICHERA' UNO STRAORDINARIO INVESTIMENTO ORGANIZZATIVO PROFESSIONALE E GESTIONALE

Roma, 4 luglio 2024

ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
MAGISTRATI



*PNNR e Giustizia. Ufficio per il
processo: criticità e prospettive*

Grazie per l'attenzione

Michaela SAPIO

Coordinatrice commissione Recovery Anm