

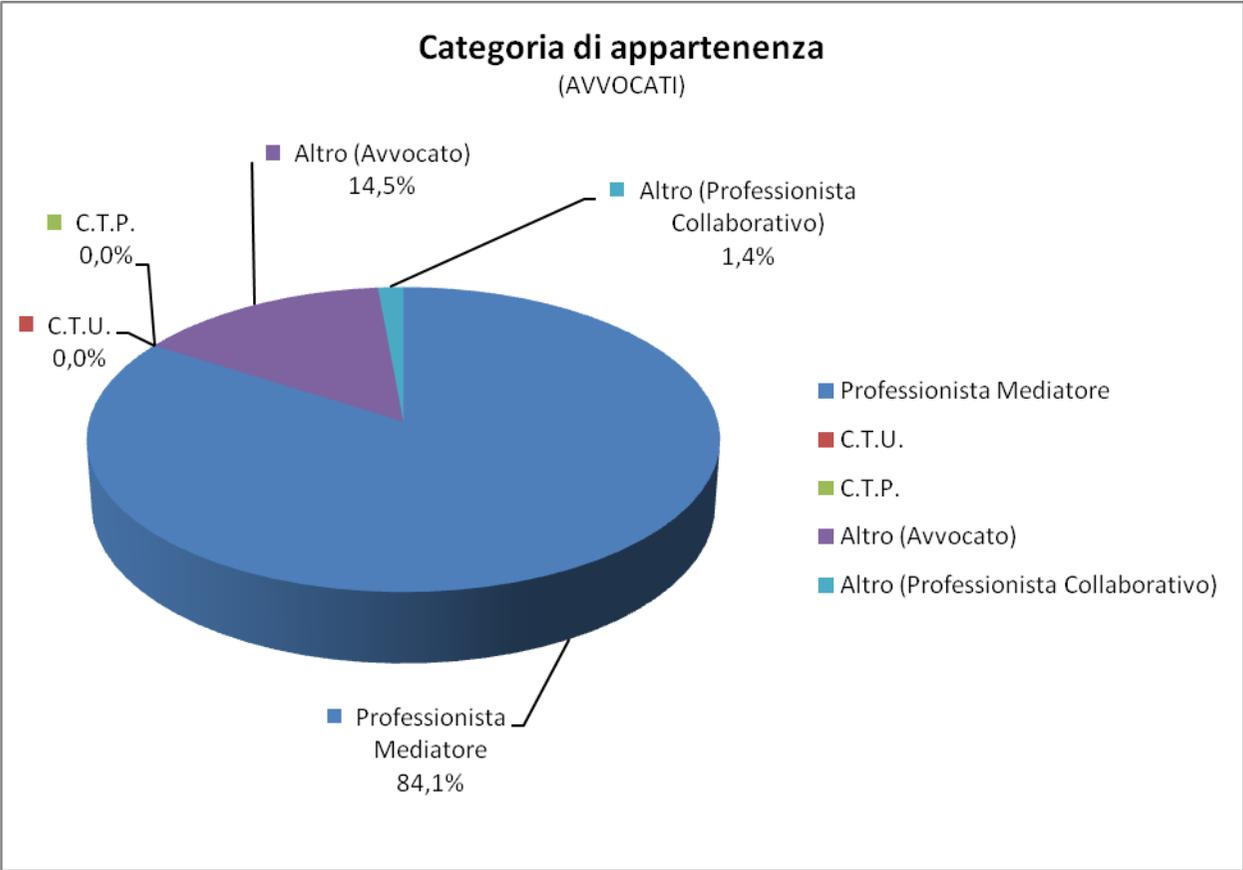
# SONDAGGIO LEVE CONCILIATIVE

Dott.sse Mirella DELIA e Laura FAZIO del Tribunale di Bari  
(Analisi dei risultati raccolti fino al 19 Ottobre 2015)

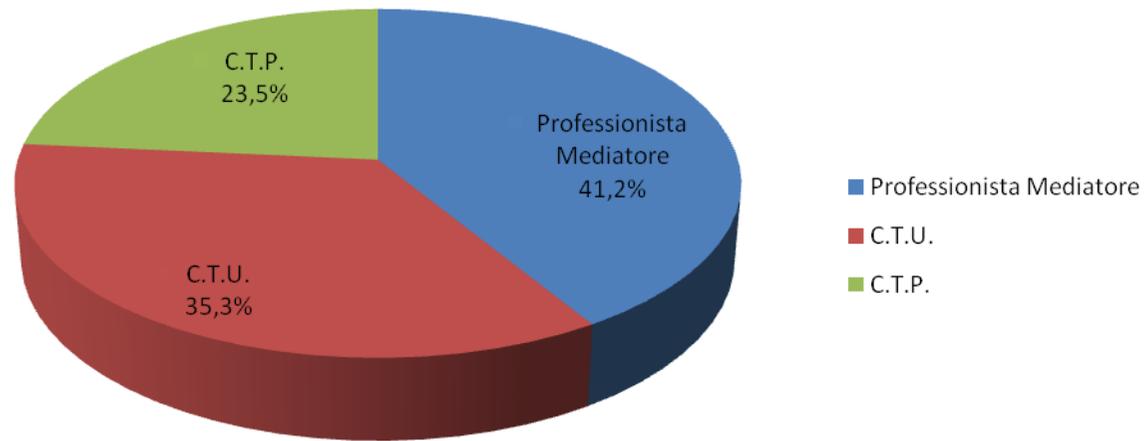
## ELABORAZIONE DEI DATI PER CATEGORIA DI APPARTENENZA

### CATEGORIA DI APPARTENENZA

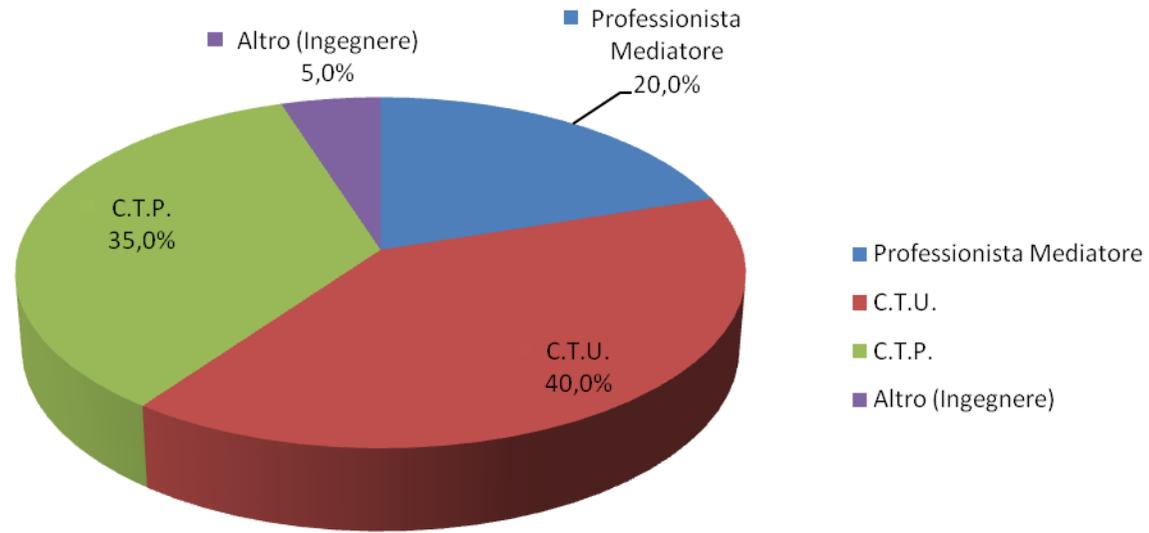
	CATEGORIA DI APPARTENENZA
1	Professionista Mediatore
2	C.T.U.
3	C.T.P.
4	Altro (Avvocato)
5	Altro (Professionista Collaborativo)
6	Altro (Ingegnere)



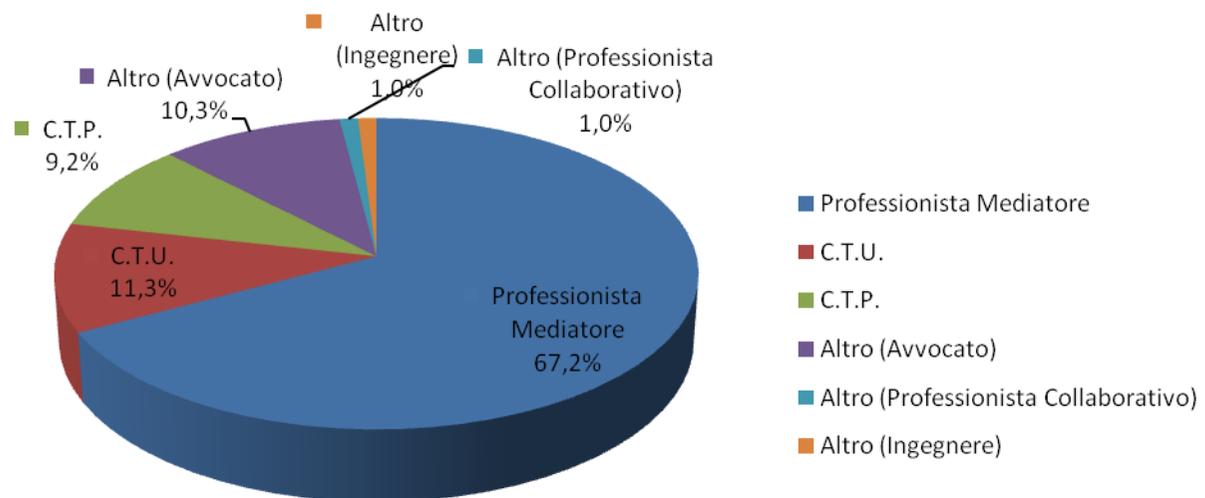
### Categoria di appartenenza (COMMERCIALISTI)



### Categoria di appartenenza (INGEGNERI)



### Categoria di appartenenza (AVVOCATI/COMMERCIALISTI/INGEGNERI)

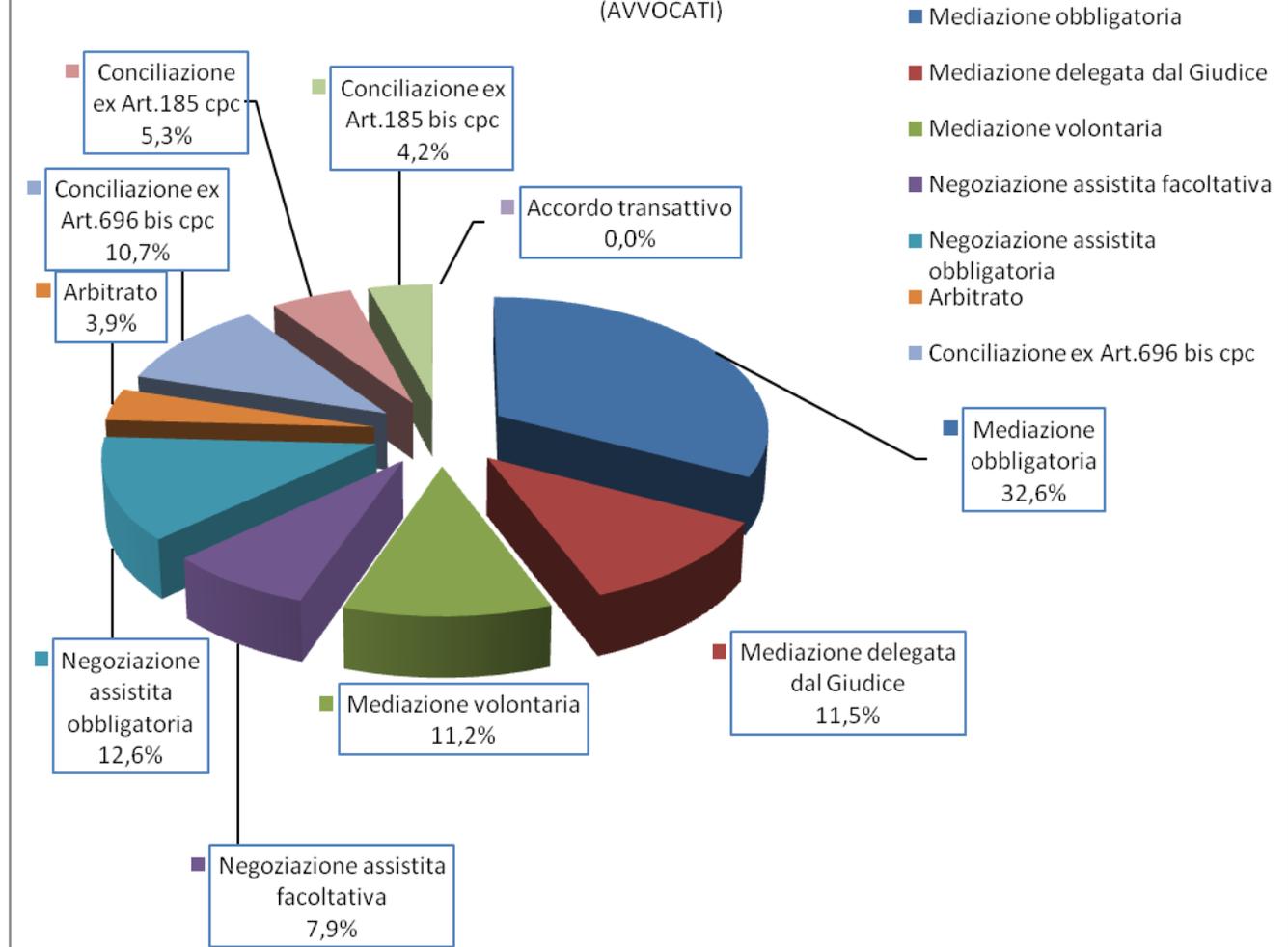


## **TIPO DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLA CONTROVERSIA**

	<b>TIPO DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLA CONTROVERSIA</b>
1	Mediazione obbligatoria
2	Mediazione delegata dal Giudice
3	Mediazione volontaria
4	Negoziazione assistita facoltativa
5	Negoziazione assistita obbligatoria
6	Arbitrato
7	Conciliazione ex Art.696 bis cpc
8	Conciliazione ex Art.185 cpc
9	Conciliazione ex Art.185 bis cpc
10	Accordo transattivo

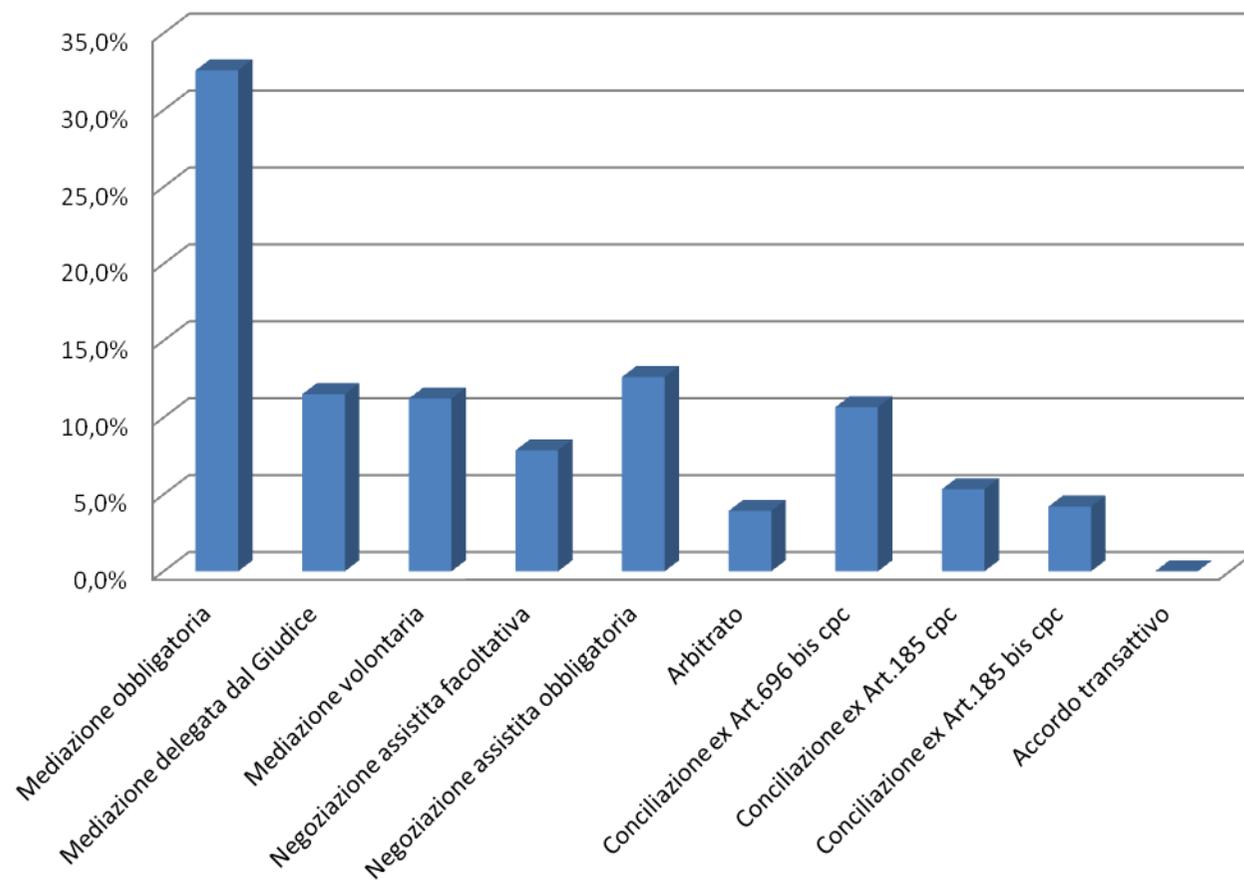
## Tipo di risoluzione alternativa della controversia affrontata

(AVVOCATI)



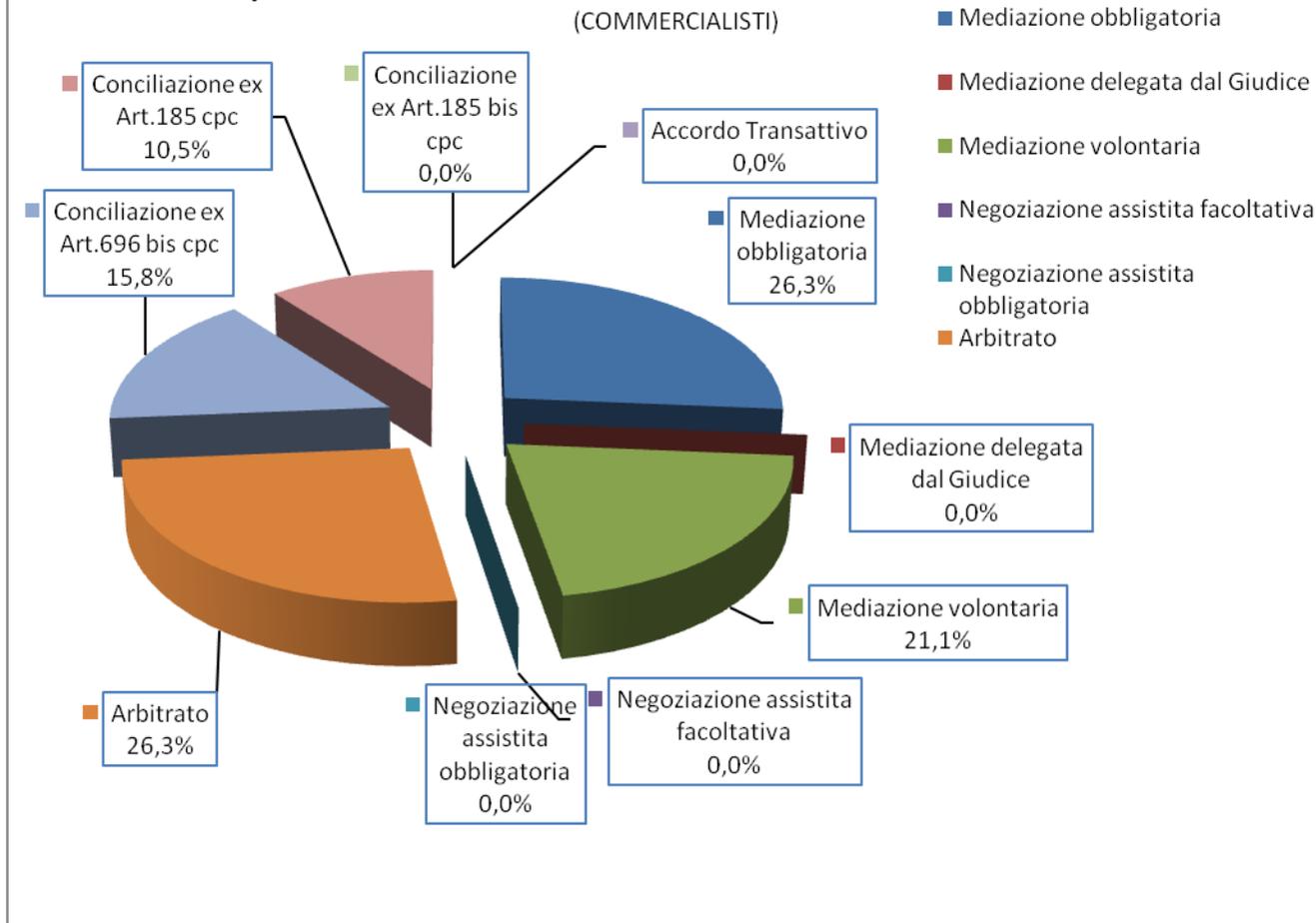
## Tipo di risoluzione alternativa della controversia affrontata

(AVVOCATI)



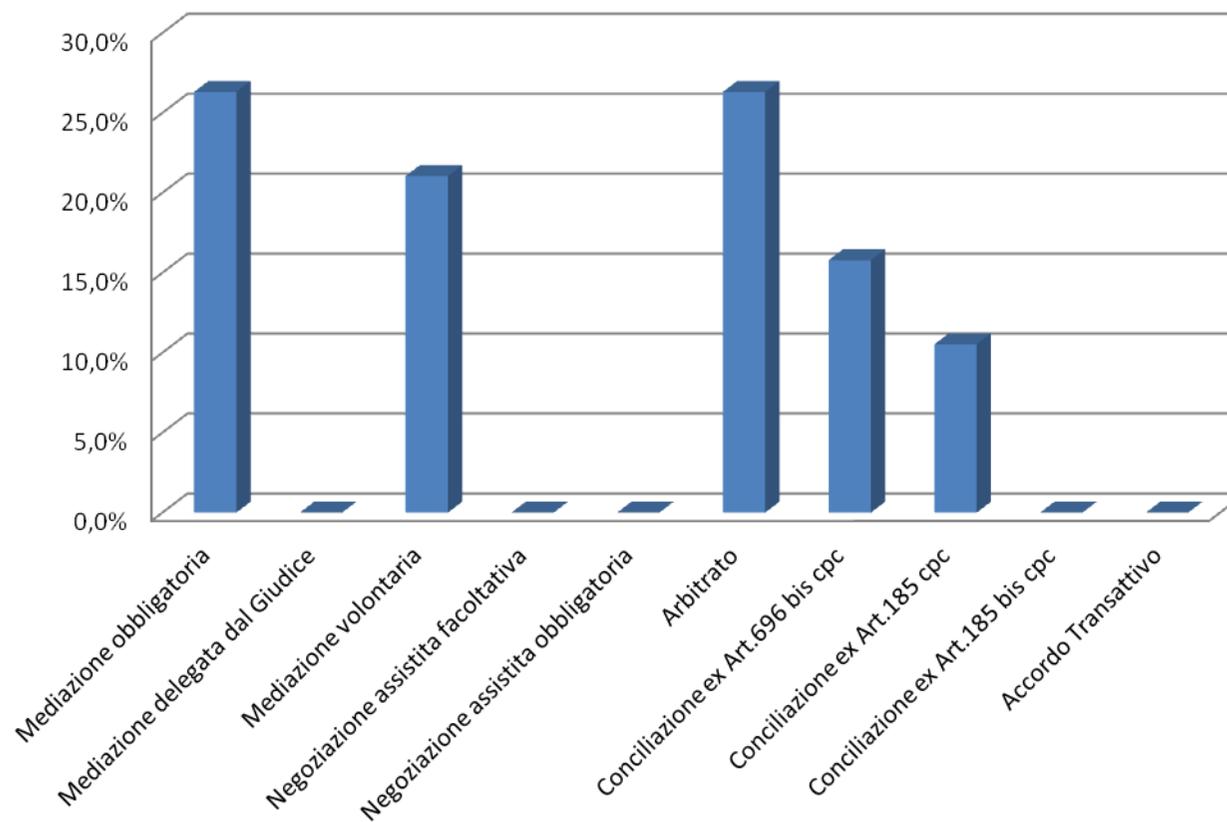
### Tipo di risoluzione alternativa della controversia affrontata

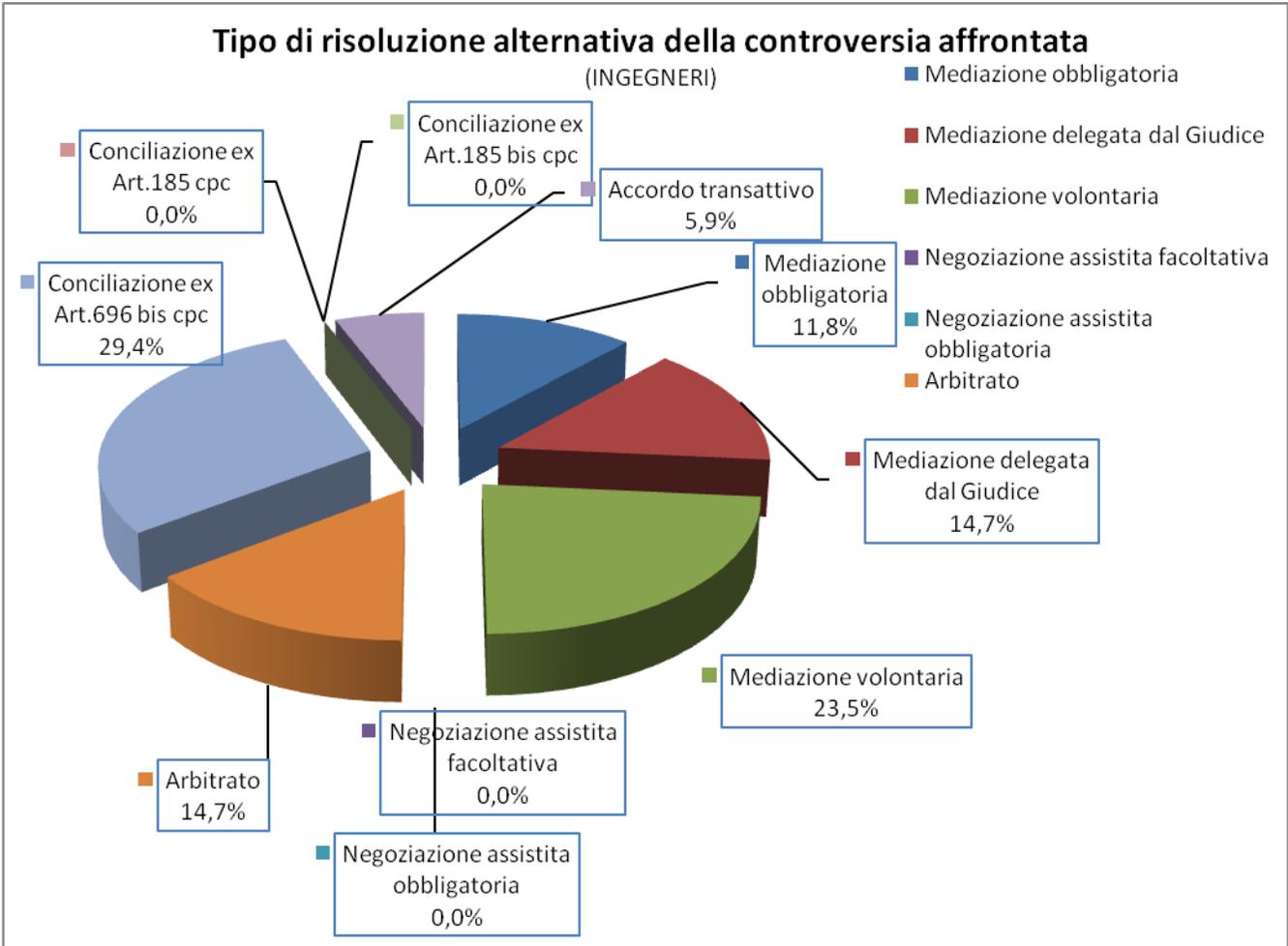
(COMMERCIALISTI)



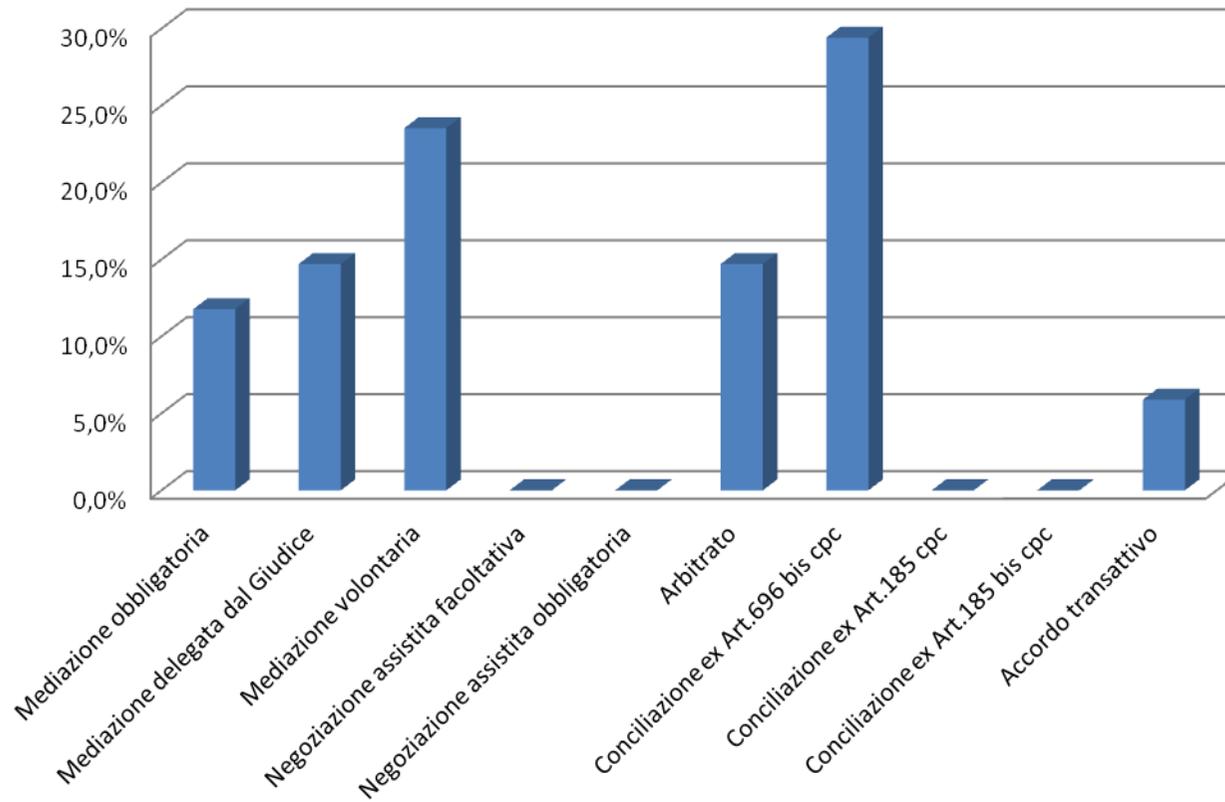
## Tipo di risoluzione alternativa della controversia affrontata

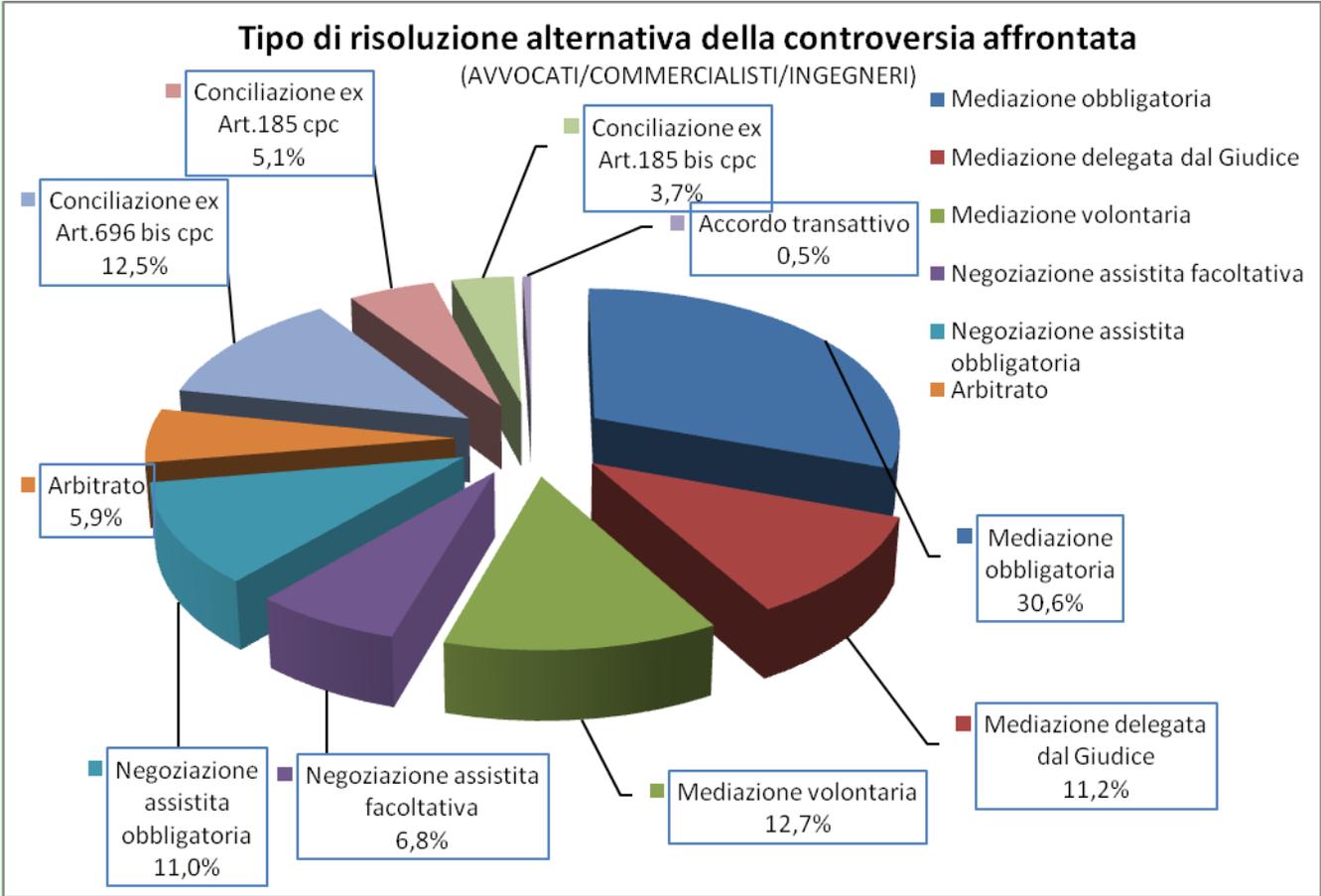
(COMMERCIALISTI)





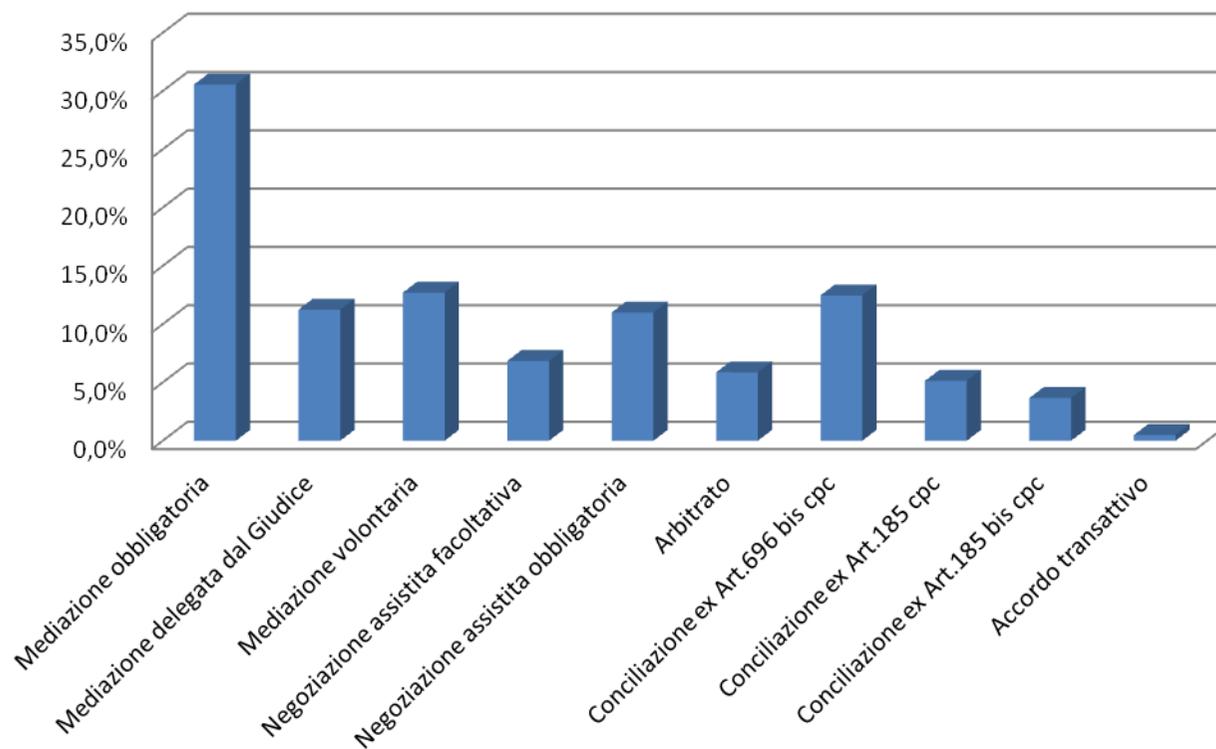
**Tipo di risoluzione alternativa della controversia affrontata**  
(INGEGNERI)





### Tipo di risoluzione alternativa della controversia affrontata

(AVVOCATI/COMMERCIALISTI/INGEGNERI)

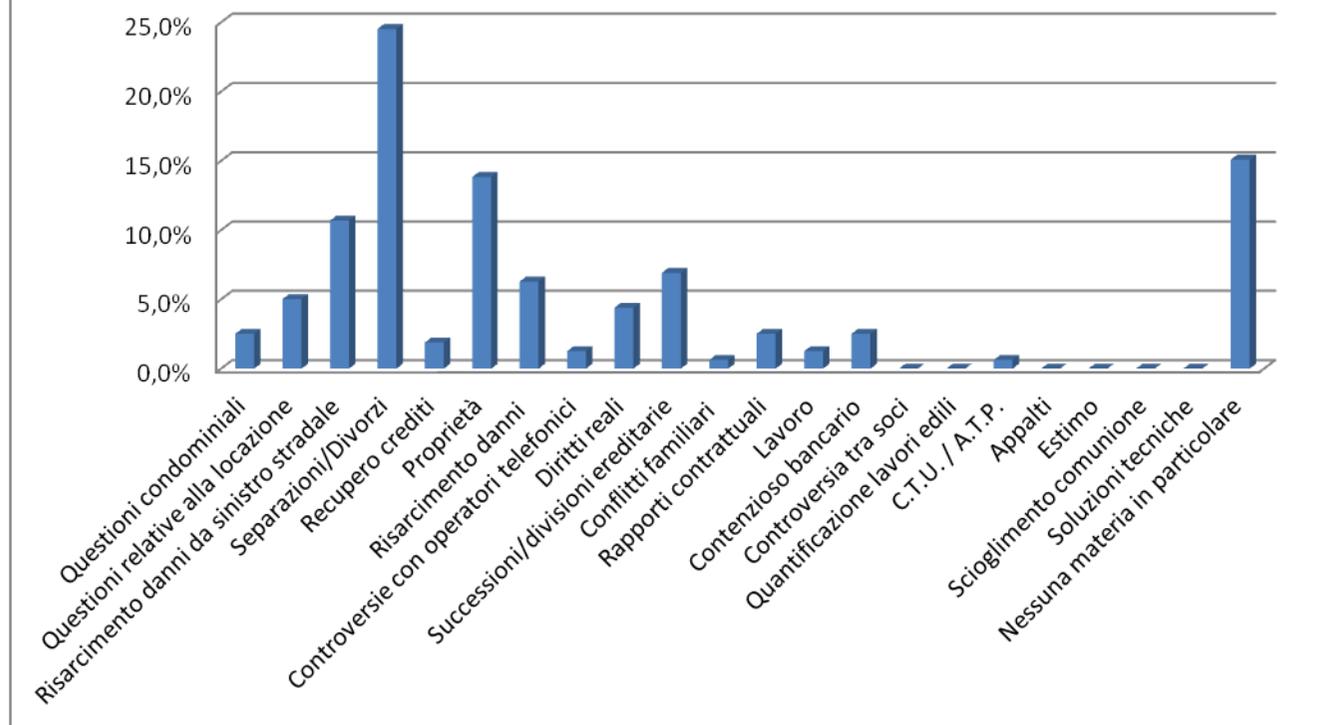


## MATERIA DI FACILE ACCORDO

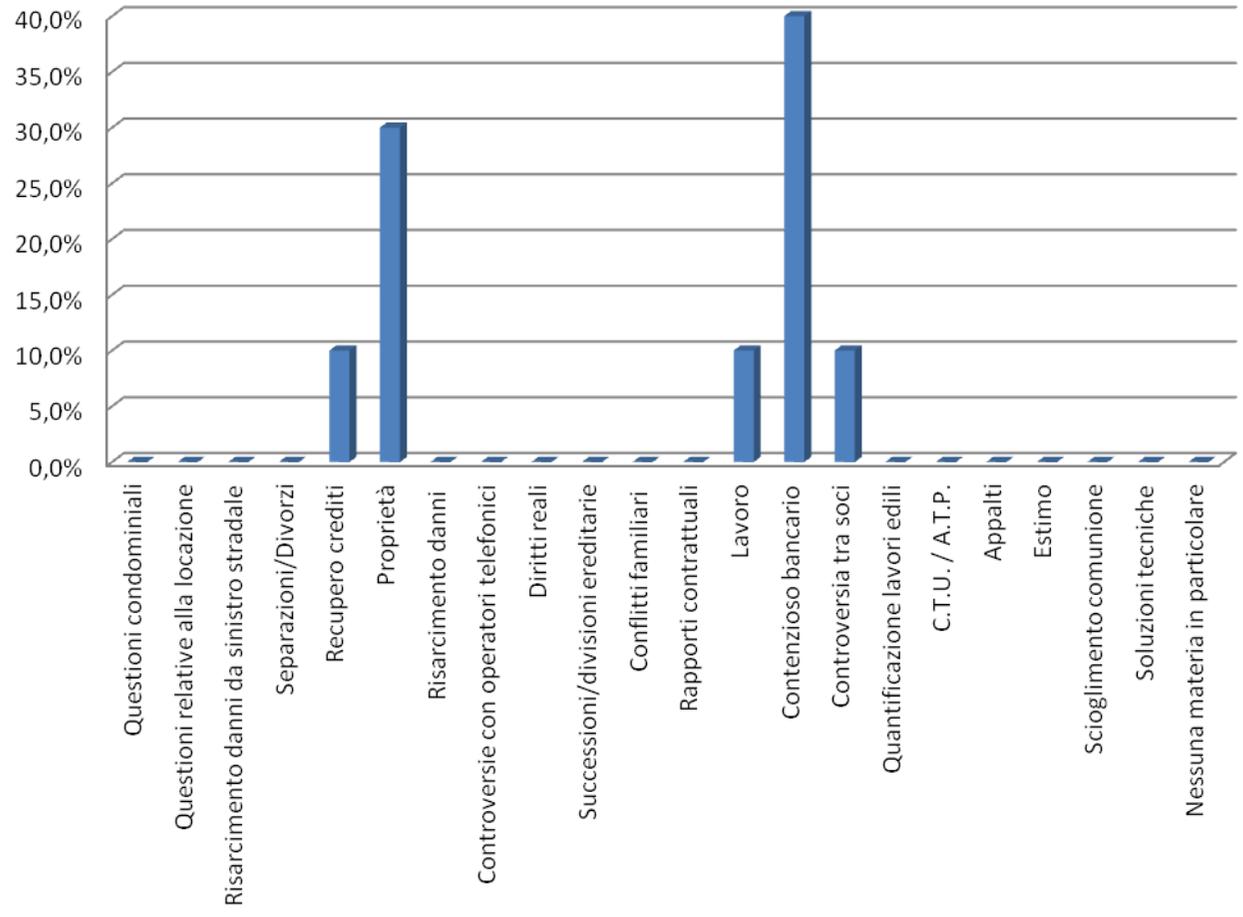
	MATERIA DI FACILE ACCORDO
1	Questioni condominiali
2	Questioni relative alla locazione
3	Risarcimento danni da sinistro stradale
4	Separazioni/Divorzi
5	Recupero crediti
6	Proprietà
7	Risarcimento danni
8	Controversie con operatori telefonici
9	Diritti reali
10	Successioni/divisioni ereditarie
11	Conflitti familiari
12	Rapporti contrattuali
13	Lavoro
14	Contenzioso bancario
15	Controversia tra soci
16	Quantificazione lavori edili
17	C.T.U. / A.T.P.
18	Appalti
19	Estimo
20	Scioglimento comunione
21	Soluzioni tecniche
22	Nessuna materia in particolare

### Materia di facile accordo

(AVVOCATI)

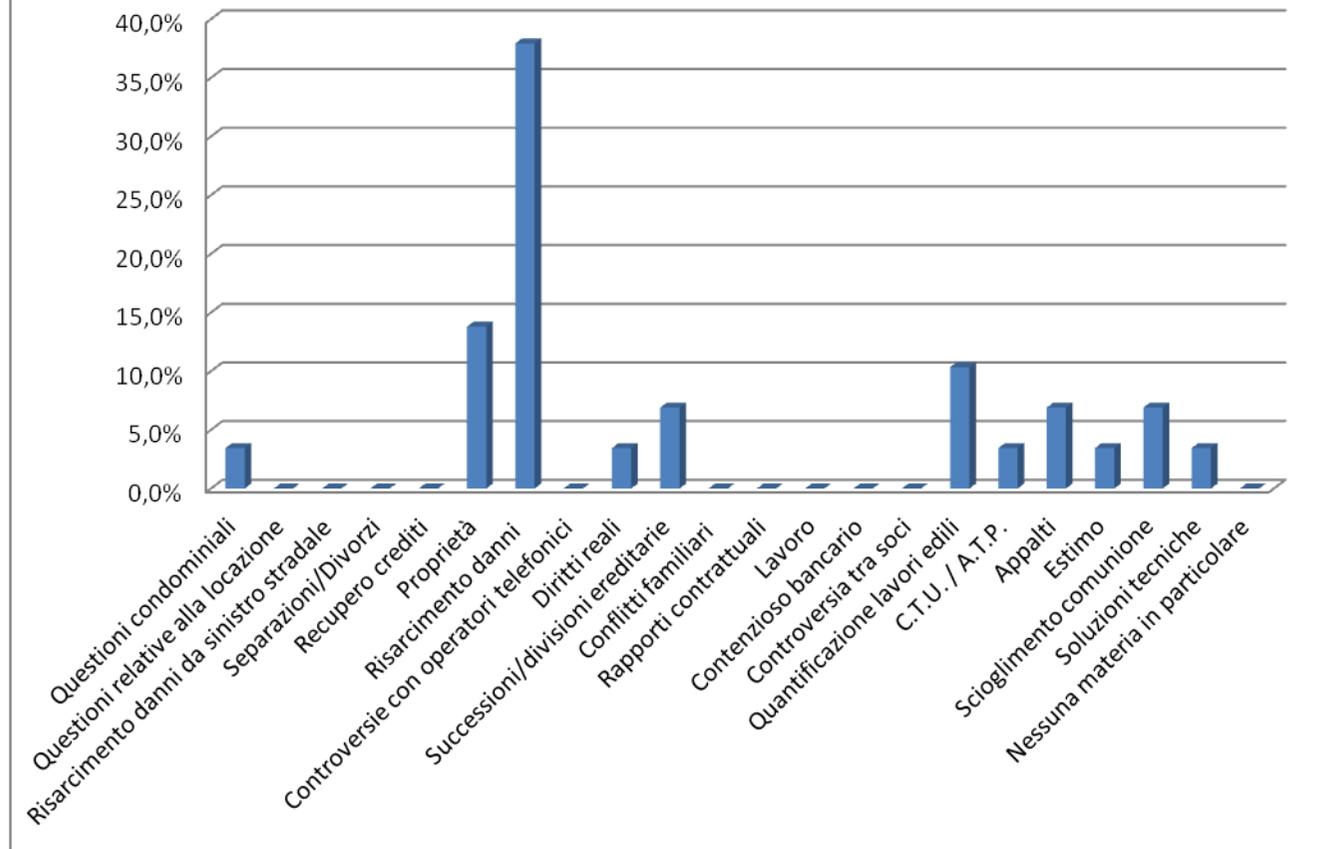


### Materia di facile accordo (COMMERCIALISTI)

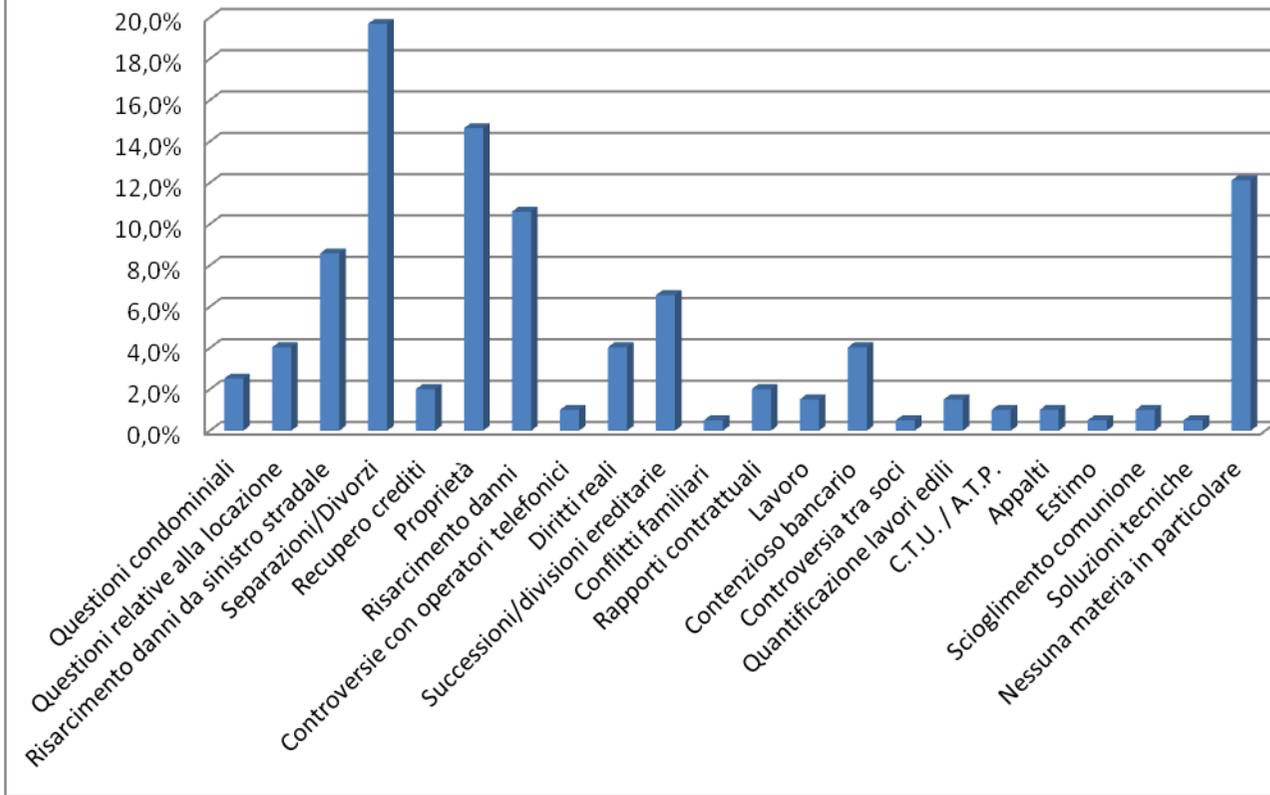


### Materia di facile accordo

(INGEGNERI)

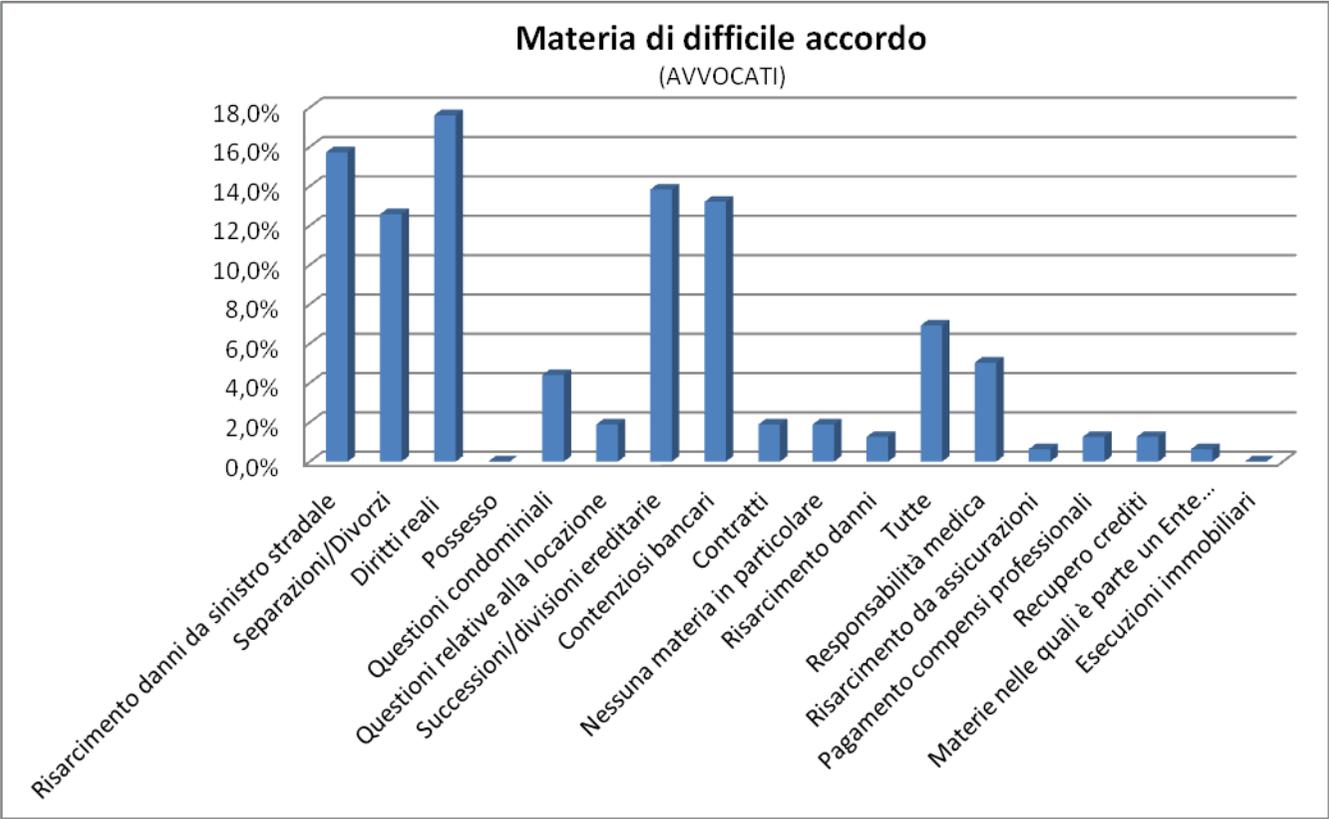


**Materia di facile accordo**  
(AVVOCATI/COMMERCIALISTI/INGEGNERI)

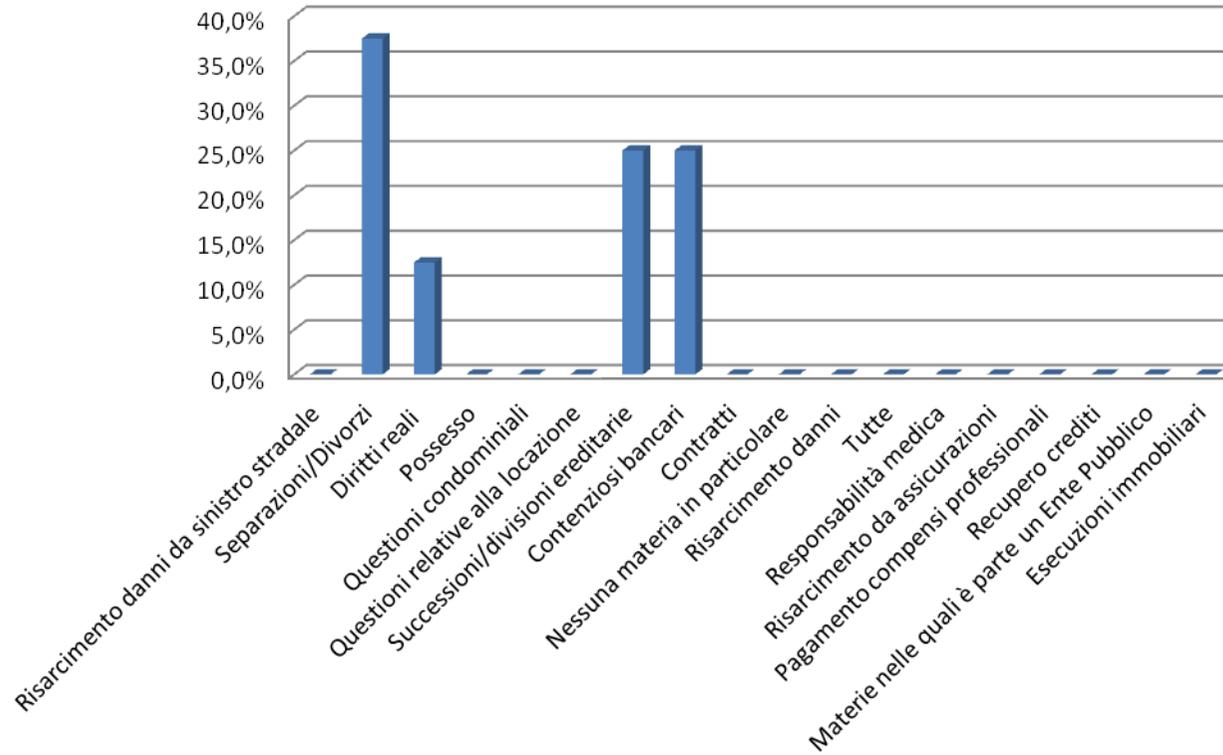


## **MATERIA DI DIFFICILE ACCORDO**

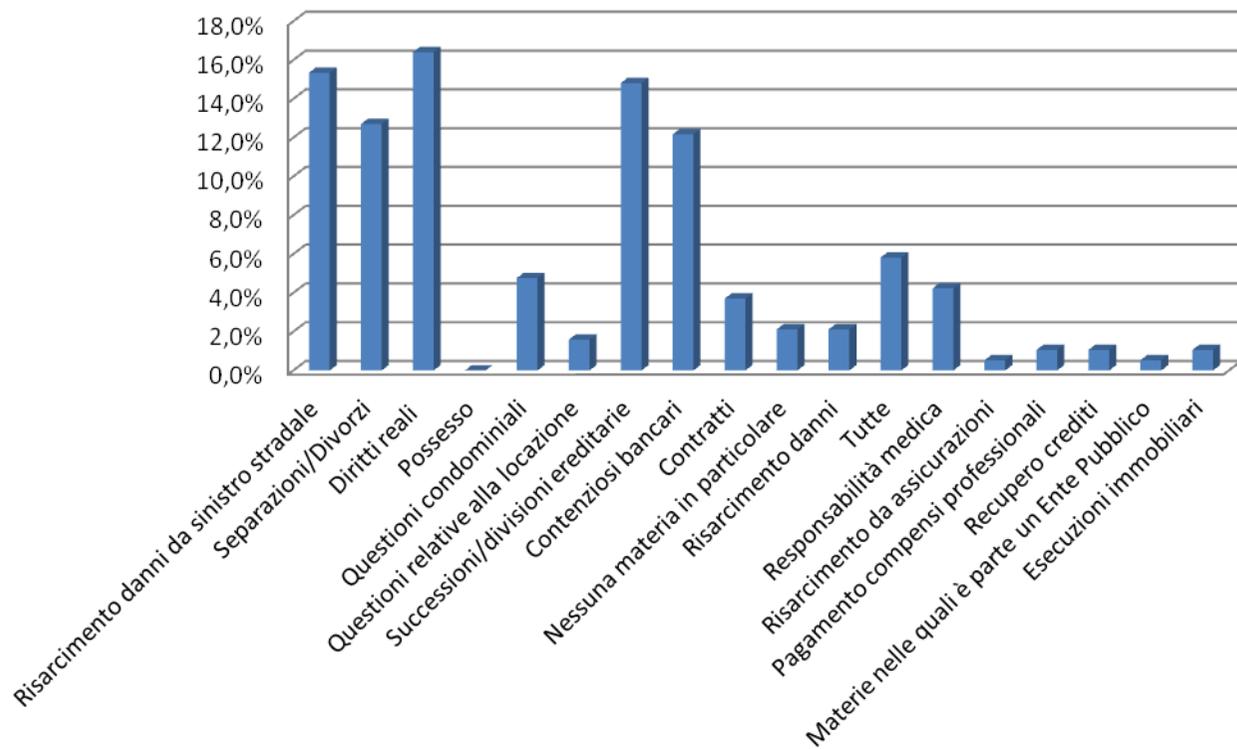
	<b>MATERIA DI DIFFICILE ACCORDO</b>
1	Risarcimento danni da sinistro stradale
2	Separazioni/Divorzi
3	Diritti reali
4	Possesso
5	Questioni condominiali
6	Questioni relative alla locazione
7	Successioni/divisioni ereditarie
8	Contenziosi bancari
9	Contratti
10	Nessuna materia in particolare
11	Risarcimento danni
12	Tutte
13	Responsabilità medica
14	Risarcimento da assicurazioni
15	Pagamento compensi professionali
16	Recupero crediti
17	Materie nelle quali è parte un Ente Pubblico
18	Esecuzioni immobiliari



### Materia di difficile accordo (COMMERCIALISTI)



**Materia di difficile accordo**  
(AVVOCATI/ COMMERCIALISTI/INGEGNERI)

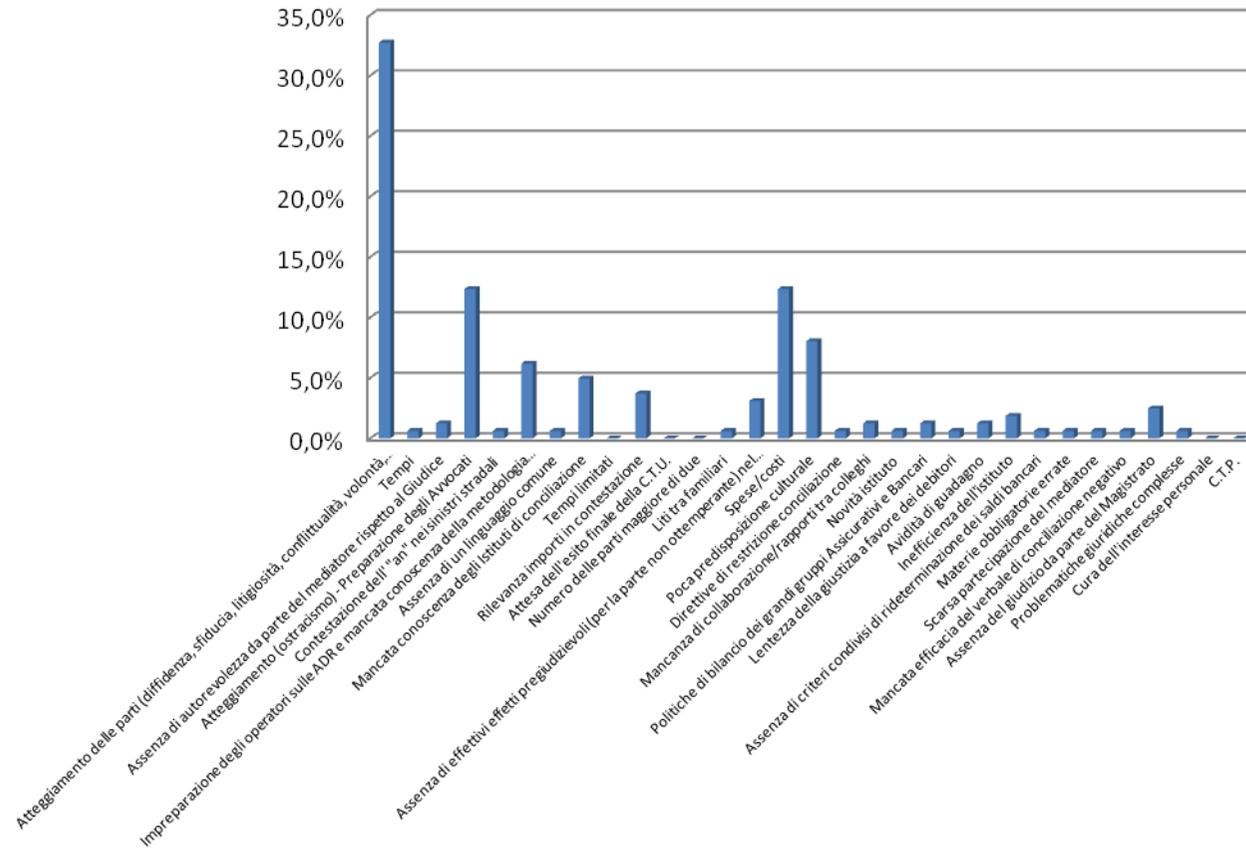


## FATTORI CHE OSTACOLANO LA CONCILIAZIONE

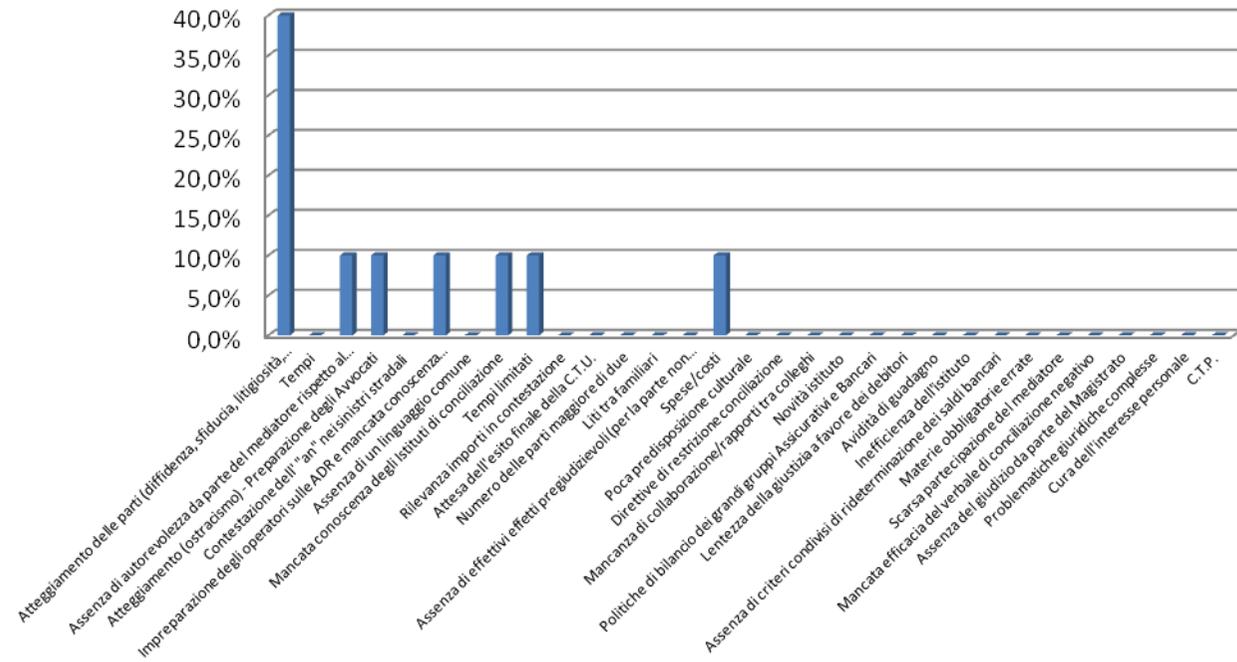
OSTACOLI ALLA CONCILIAZIONE	
1	Atteggiamento delle parti (diffidenza, sfiducia, litigiosità, conflittualità, volontà, assenza, ignoranza)
2	Tempi
3	Assenza di autorevolezza da parte del mediatore rispetto al Giudice
4	Atteggiamento (ostracismo) - Preparazione degli Avvocati
5	Contestazione dell' "an" nei sinistri stradali
6	Impreparazione degli operatori sulle ADR e mancata conoscenza della metodologia operativa
7	Assenza di un linguaggio comune
8	Mancata conoscenza degli Istituti di conciliazione
9	Tempi limitati
10	Rilevanza importi in contestazione
11	Attesa dell'esito finale della C.T.U.
12	Numero delle parti maggiore di due
13	Liti tra familiari
14	Assenza di effettivi effetti pregiudizievoli (per la parte non ottemperante) nel procedimento davanti al Giudice
15	Spese/costi
16	Poca predisposizione culturale
17	Direttive di restrizione conciliazione
18	Mancanza di collaborazione/rapporti tra colleghi
19	Novità istituto
20	Politiche di bilancio dei grandi gruppi Assicurativi e Bancari
21	Lentezza della giustizia a favore dei debitori
22	Avidità di guadagno

23	Inefficienza dell'istituto
24	Assenza di criteri condivisi di rideterminazione dei saldi bancari
25	Materie obbligatorie errate
26	Scarsa partecipazione del mediatore
27	Mancata efficacia del verbale di conciliazione negativo
28	Assenza del giudizio da parte del Magistrato
29	Problematiche giuridiche complesse
30	Cura dell'interesse personale
31	C.T.P.

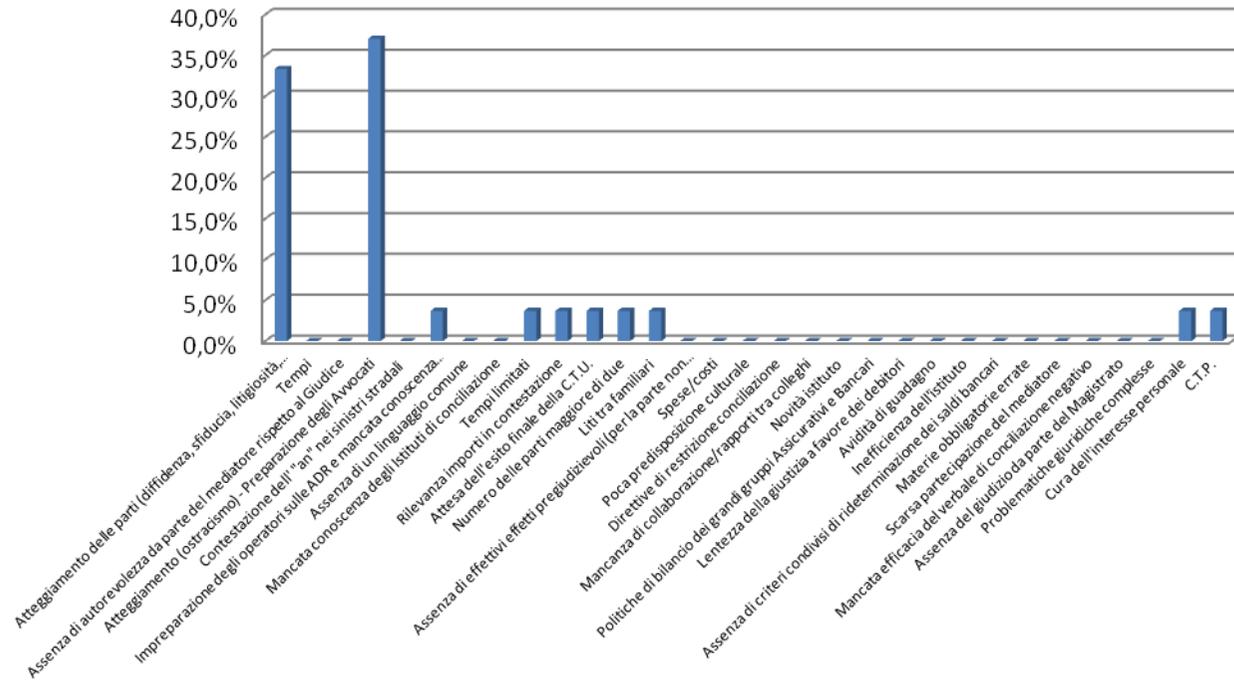
## Ostacoli alla conciliazione (AVVOCATI)



## Ostacoli alla conciliazione (COMMERCIALISTI)

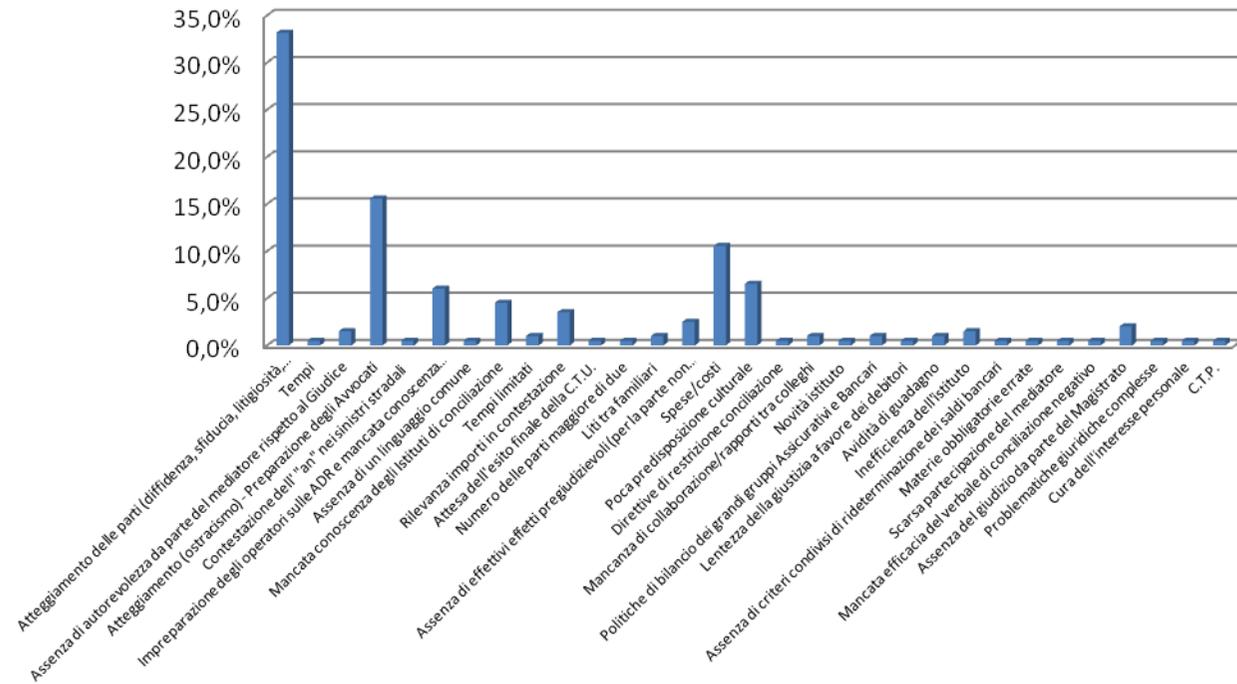


## Ostacoli alla conciliazione (INGEGNERI)



## Ostacoli alla conciliazione

(AVVOCATI / COMMERCIALISTI / INGEGNERI)

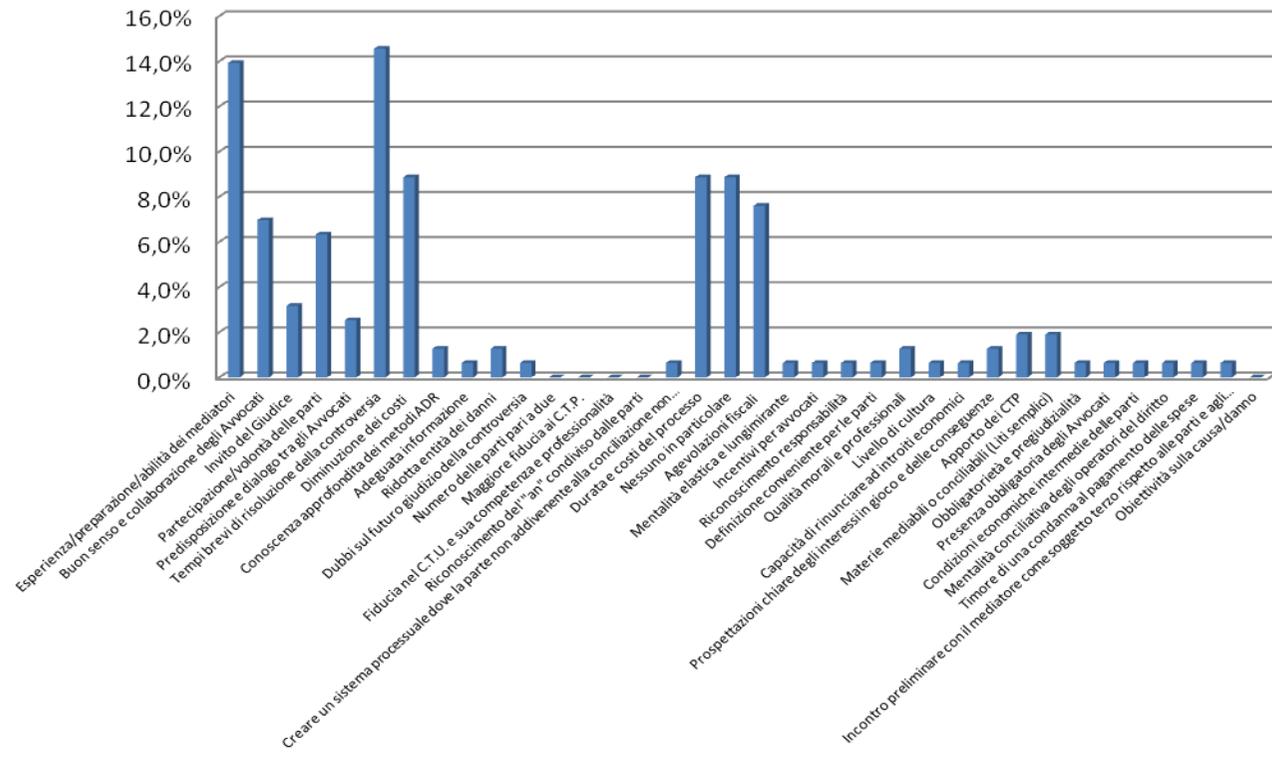


## FATTORI FAVOREVOLI ALLA CONCILIAZIONE

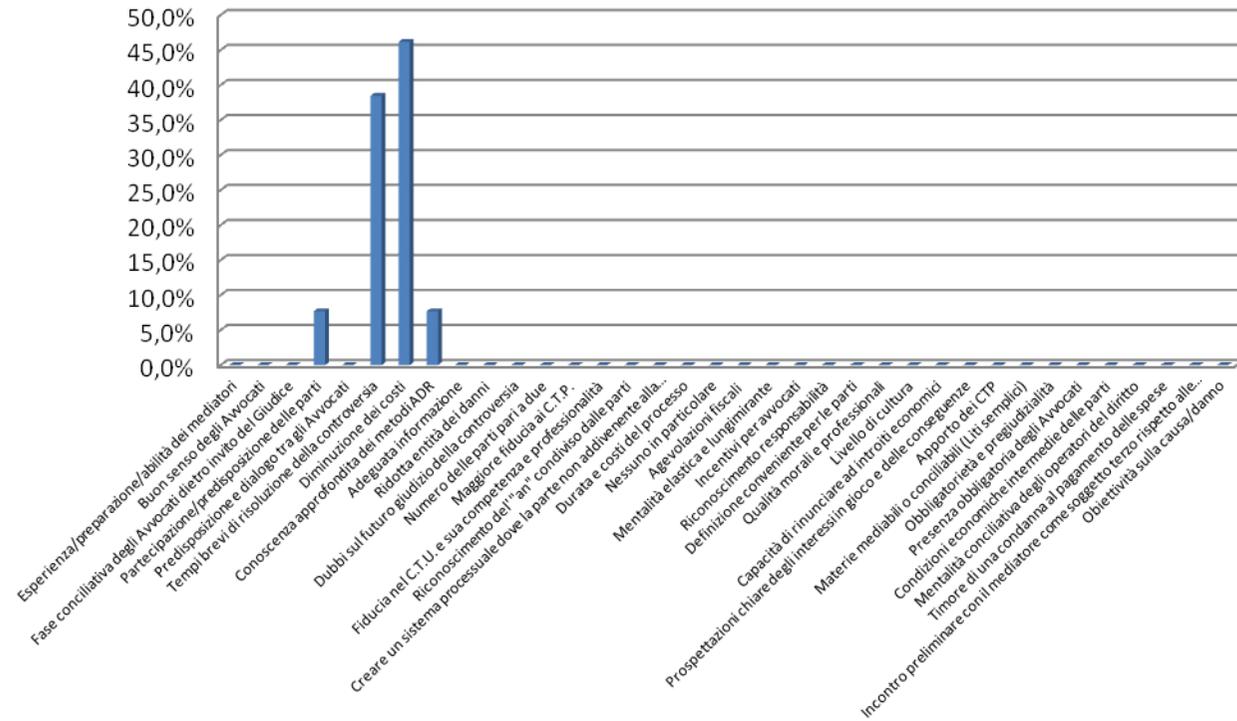
FATTORI FAVOREVOLI ALLA CONCILIAZIONE	
1	Esperienza/preparazione/abilità dei mediatori
2	Buon senso e collaborazione degli Avvocati
3	Invito del Giudice
4	Partecipazione/volontà delle parti
5	Predisposizione e dialogo tra gli Avvocati
6	Tempi brevi di risoluzione della controversia
7	Diminuzione dei costi
8	Conoscenza approfondita dei metodi ADR
9	Adeguate informazione
10	Ridotta entità dei danni
11	Dubbi sul futuro giudizio della controversia
12	Numero delle parti pari a due
13	Maggiore fiducia ai C.T.P.
14	Fiducia nel C.T.U. e sua competenza e professionalità
15	Riconoscimento del "an" condiviso dalle parti
16	Creare un sistema processuale dove la parte non addivenente alla conciliazione non sia equiparata alla parte ottemperante
17	Durata e costi del processo
18	Nessuno in particolare
19	Agevolazioni fiscali
20	Mentalità elastica e lungimirante
21	Incentivi per avvocati
22	Riconoscimento responsabilità
23	Definizione conveniente per le parti
24	Qualità morali e professionali
25	Livello di cultura

26	Capacità di rinunciare ad introiti economici
27	Prospettazioni chiare degli interessi in gioco e delle conseguenze
28	Apporto dei CTP
29	Materie mediabili o conciliabili (Liti semplici)
30	Obbligatorietà e pregiudizialità
31	Presenza obbligatoria degli Avvocati
32	Condizioni economiche intermedie delle parti
33	Mentalità conciliativa degli operatori del diritto
34	Timore di una condanna al pagamento delle spese
35	Incontro preliminare con il mediatore come soggetto terzo rispetto alle parti e agli Avvocati
36	Obiettività sulla causa/danno

## Fattori favorevoli alla conciliazione (AVVOCATI)

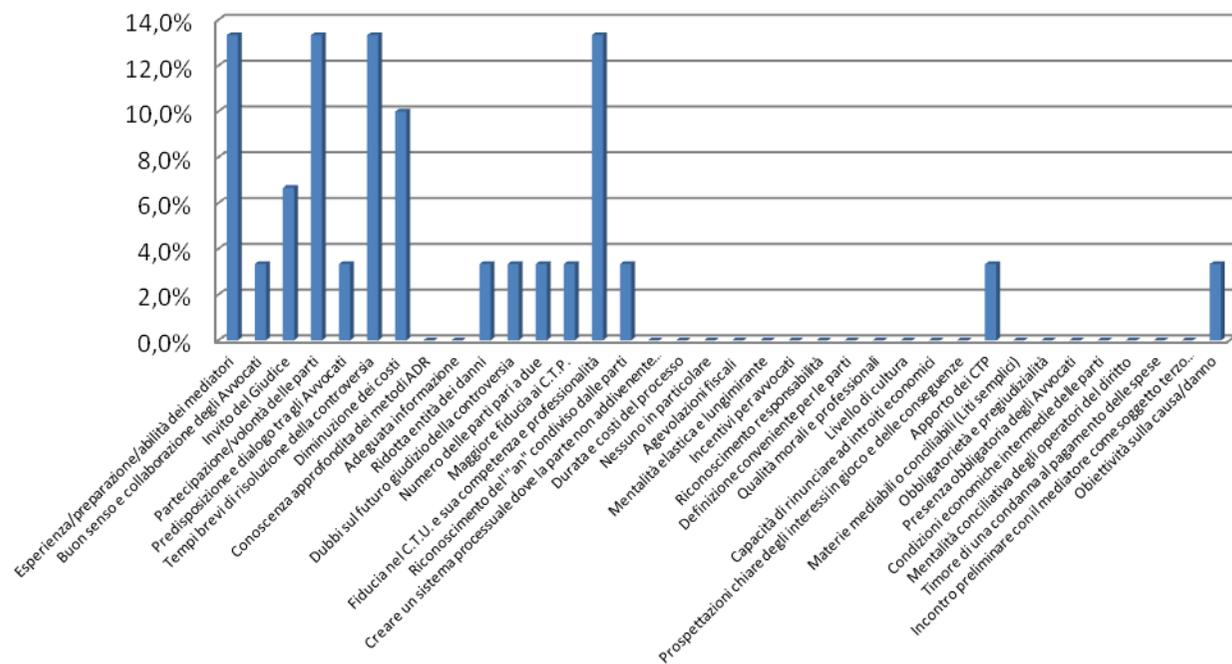


## Fattori favorevoli alla conciliazione (COMMERCIALISTI)



## Fattori favorevoli alla conciliazione

(INGEGNERI)



## Fattori favorevoli alla conciliazione

(AVVOCATI/ COMMERCIALISTI/ INGEGNERI)

